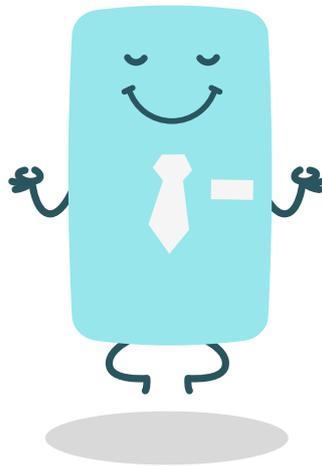


VIDER LE CACHE DE SON NAVIGATEUR

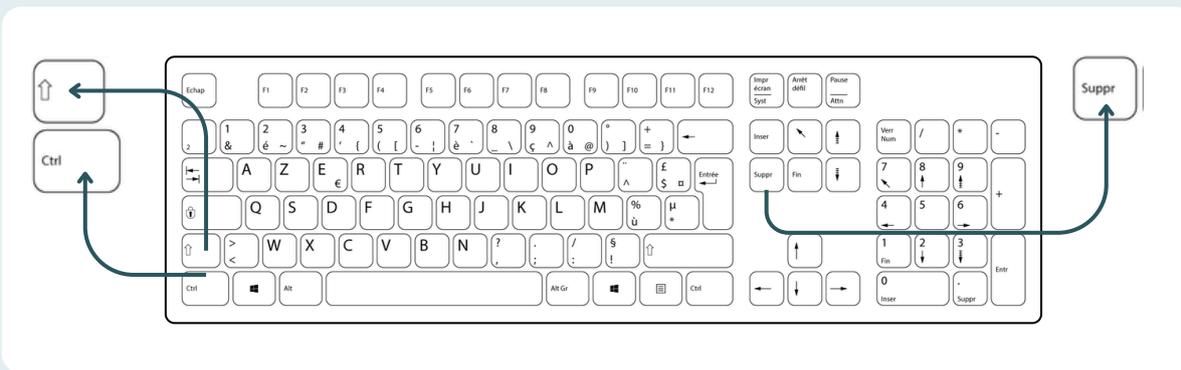


ALSACEMARCHESPUBLICS.EU



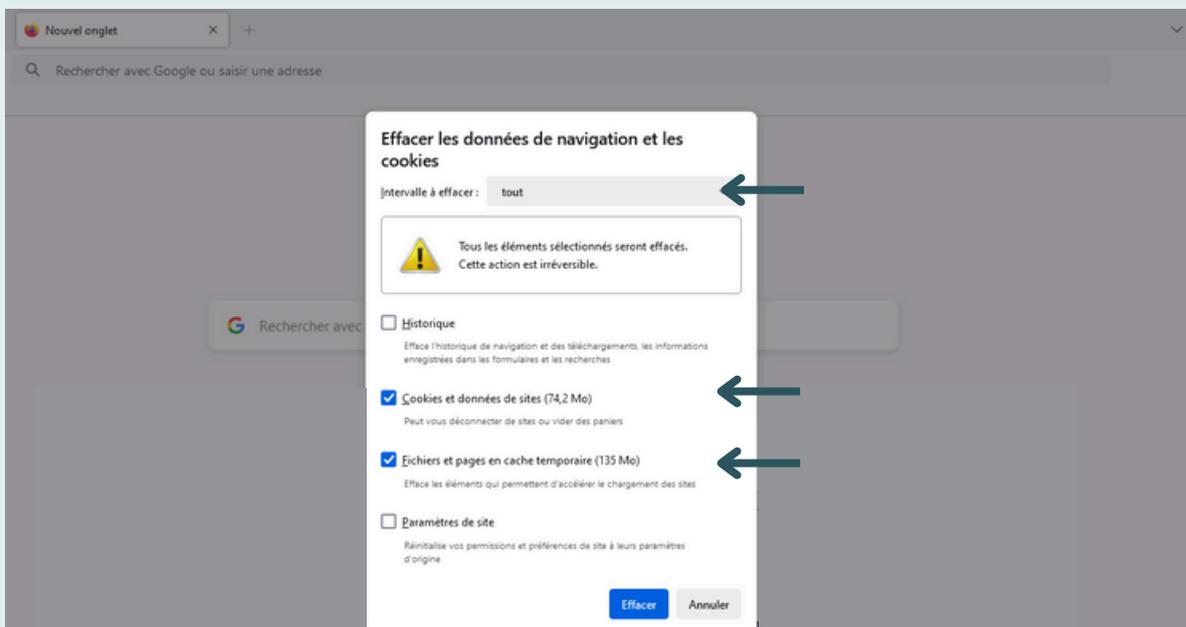
Quel que soit votre navigateur

- appuyez sur la touche **Ctrl** et maintenez-la enfoncée,
- ensuite, appuyez sur la touche **Maj** et maintenez-la également enfoncée,
- appuyez sur la touche **Suppr**,
- une fenêtre apparaîtra,
- enfin, relâchez les trois touches.



Si vous utilisez Firefox comme navigateur, l'écran suivant s'affiche :

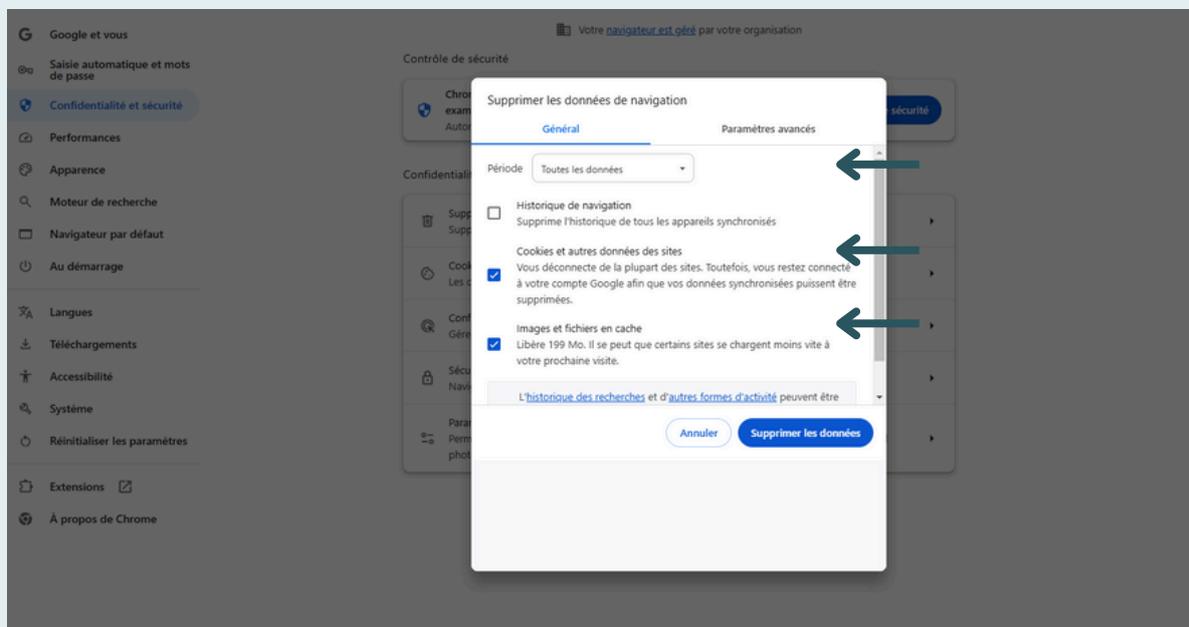
- sélectionner l'intervalle à effacer
- cocher les cases comme indiqué ci-dessous
- puis cliquez sur « Effacer »



Votre navigateur est géré par votre organisation

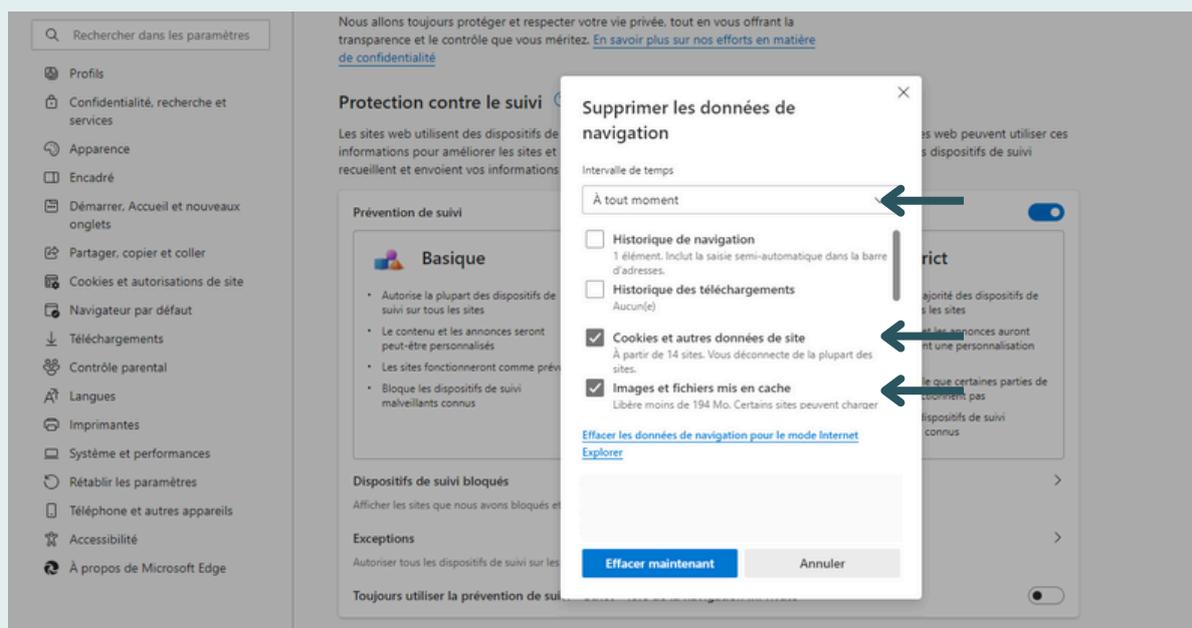
Si vous utilisez Chrome comme navigateur, l'écran suivant s'affiche :

- sélectionner la période à effacer
- cocher les cases comme indiqué ci-dessous
- puis cliquez sur « Supprimer les données »



Si vous utilisez Edge comme navigateur, l'écran suivant s'affiche :

- sélectionner la période à effacer
- cocher les cases comme indiqué ci-dessous
- cliquez sur « Effacer maintenant »



SUIVEZ LES GUIDES !

- 1 CRÉER ET PARAMÉTRER SON COMPTE
- 2 INSTALLER L'APPLICATION MON ASSISTANT MARCHÉS
- 3 POSER UNE QUESTION SUR UNE PROCÉDURE
- 4 L'ESSENTIEL SUR LE DUME
- 5 L'ESSENTIEL SUR LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE
- 6 SIGNER UN DOCUMENT ÉLECTRONIQUEMENT
- 7 VIDER LE CACHE DE SON NAVIGATEUR

BESOIN DE PLUS D'AIDE ?

- Tous les guides actualisés d'Alsace Marchés Publics sont disponibles en téléchargement sur <https://www.alsacemarchespublics.eu/aide>
- Notre équipe est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au 03 69 49 39 10 ou par e-mail à l'adresse suivante : contact@alsacemarchespublics.eu



Pour une expérience optimale, il est conseillé d'utiliser Firefox ou Chrome comme navigateurs. Pensez également à vider le cache de votre navigateur après chaque mise à jour de la plateforme. La marche à suivre est décrite dans le guide N°7.