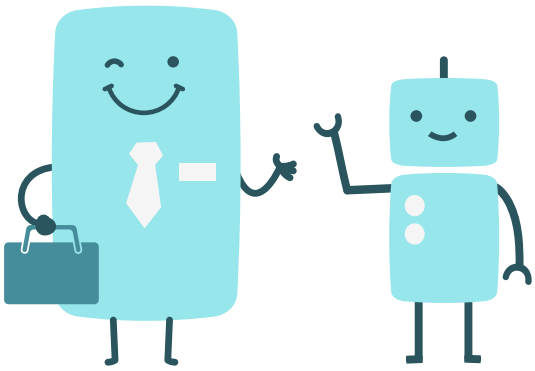
Alsace Marchés Publics

Côté Entreprises • Guide N°3

INSTALLER L'APPLICATION MON ASSISTANT MARCHÉS PUBLICS



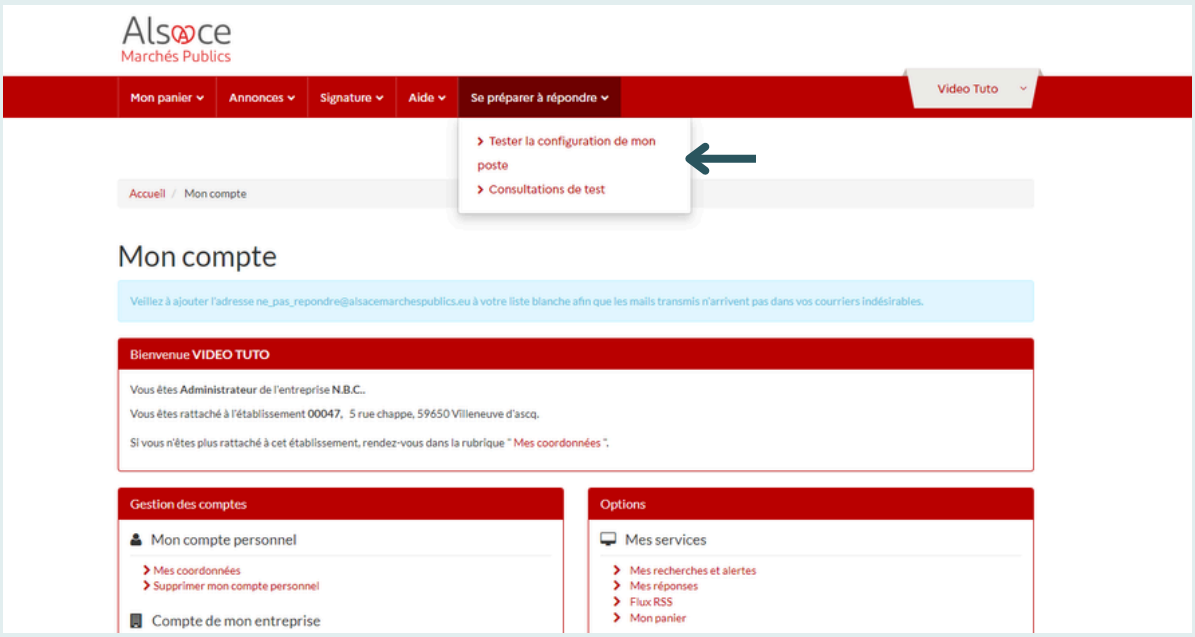
ALSACEMARCHESPUBLICS.EU

Vous devez installer « Mon Assistant Marchés Publics » pour réaliser les actions suivantes :

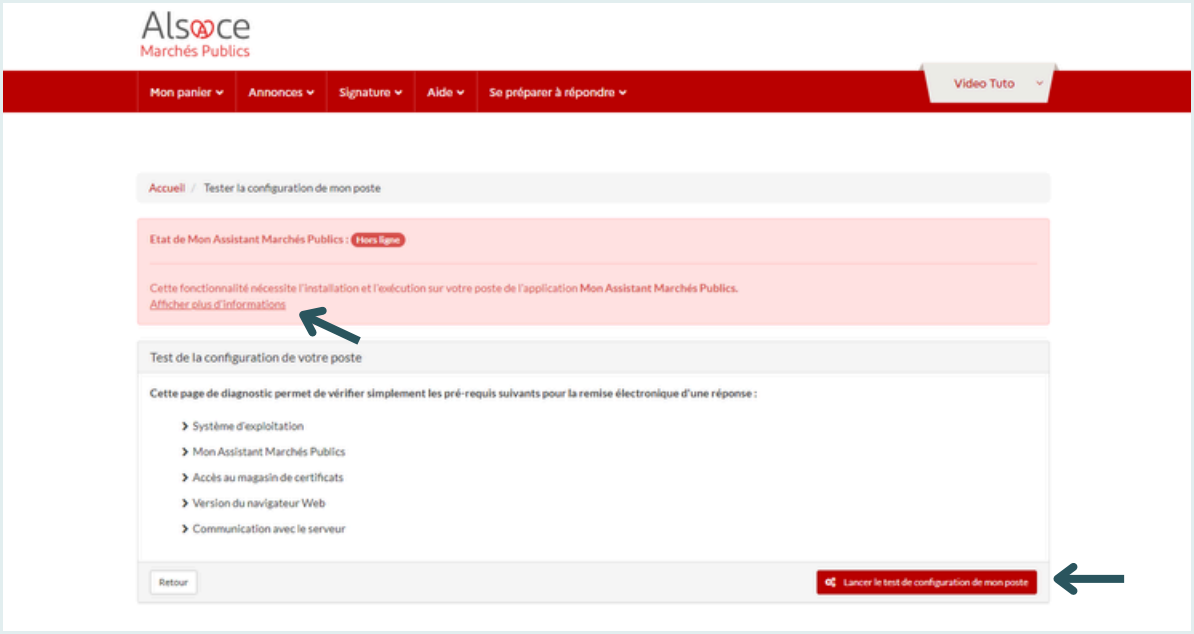
- Tester la configuration du poste,
- Signer un document avec une signature électronique.

« Mon Assistant Marchés Publics » doit être ouvert pendant les opérations mentionnées ci-dessus.

1 Pour télécharger l'application « Mon Assistant Marchés Publics », rendez-vous dans « Se préparer à répondre » puis « Tester la configuration de mon poste ».



2 Une fenêtre apparaît indiquant que « Mon Assistant Marchés Publics » est hors ligne (message en rouge). Cliquez sur « Afficher plus d'informations » ou « Lancer le test de configuration de mon poste ».

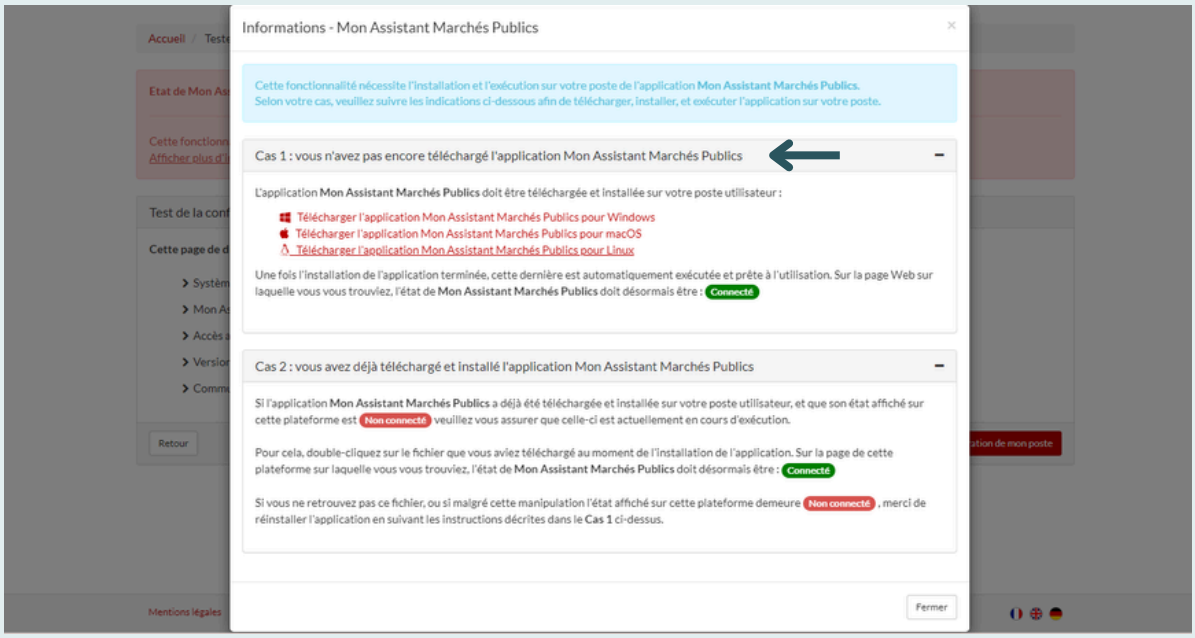


! Deux situations peuvent se présenter :

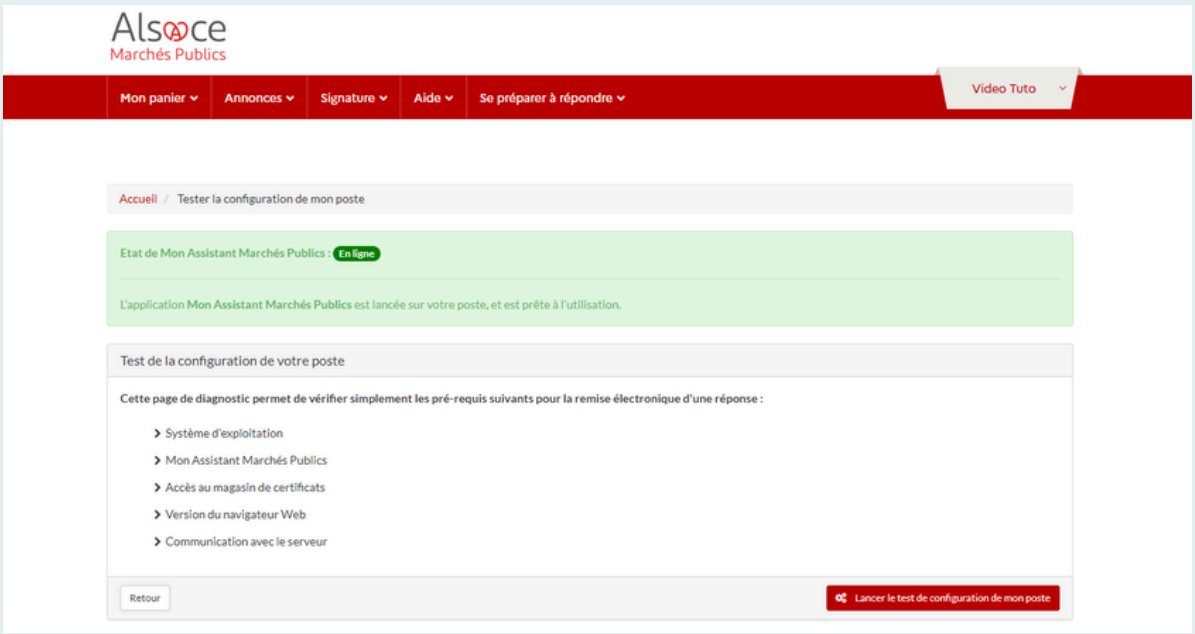
- A. Vous n'avez pas encore téléchargé l'application.
- B. Vous avez déjà téléchargé et installé l'application.

A. Vous n’avez pas téléchargé l’application

1 Cliquez sur le lien de téléchargement qui correspond à votre environnement informatique.

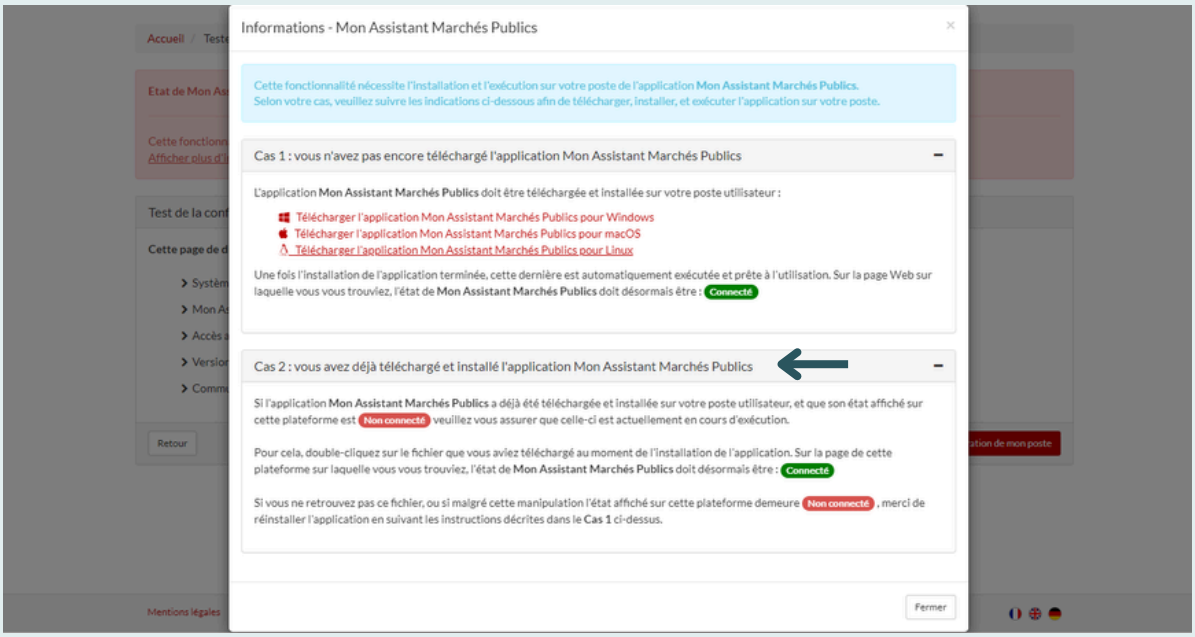


2 Une fois l'installation terminée, un message en vert apparaîtra. De plus, un raccourci vers l'application « Mon Assistant Marchés Publics » sera accessible sur le bureau de votre ordinateur.



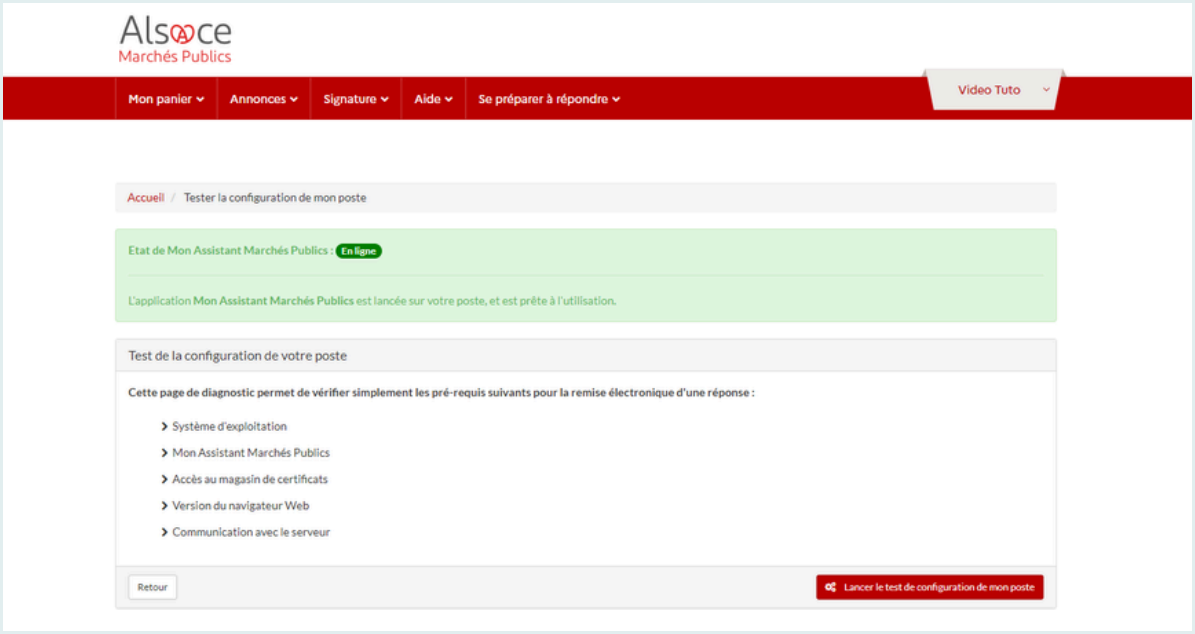
B. Vous avez déjà téléchargé l'application

1 Vous avez déjà téléchargé l'application mais le message est en rouge.



2 Vous devez cliquer sur le raccourci de l'application « Mon Assistant Marchés Publics » qui se trouve sur le bureau de votre ordinateur.

3 L’application se lancera toute seule et le message passera du rouge au vert.



SUIVEZ LES GUIDES !

1. VIDER LE CACHE DE SON NAVIGATEUR
2. CRÉER ET PARAMÉTRER SON COMPTE
3. INSTALLER L'APPLICATION MON ASSISTANT MARCHÉS
4. POSER UNE QUESTION SUR UNE PROCÉDURE
5. L'ESSENTIEL SUR LE DUME
6. L'ESSENTIEL SUR LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE
7. SIGNER UN DOCUMENT ÉLECTRONIQUEMENT
8. DÉPOSER UNE OFFRE

BESOIN DE PLUS D'AIDE ?

- Tous les guides actualisés d'Alsace Marchés Publics sont disponibles en téléchargement sur https://www.alsacemarchespublics.eu/aide
- Notre équipe est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au 03 69 49 39 10 ou par e-mail à l'adresse suivante : contact@alsacemarchespublics.eu

! Pour une expérience optimale, il est conseillé d'utiliser Firefox ou Chrome comme navigateurs. Pensez également à vider le cache de votre navigateur après chaque mise à jour de la plateforme. La marche à suivre est décrite dans le guide N°1.