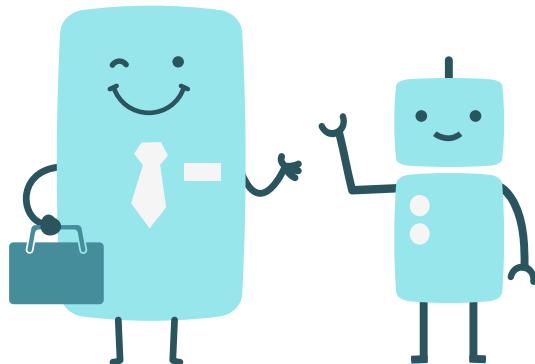




Côté Entreprises • Guide N°3

INSTALLER L'APPLICATION LOCAL TRUST FORCE



ALSACEMARCHESPUBLICS.EU





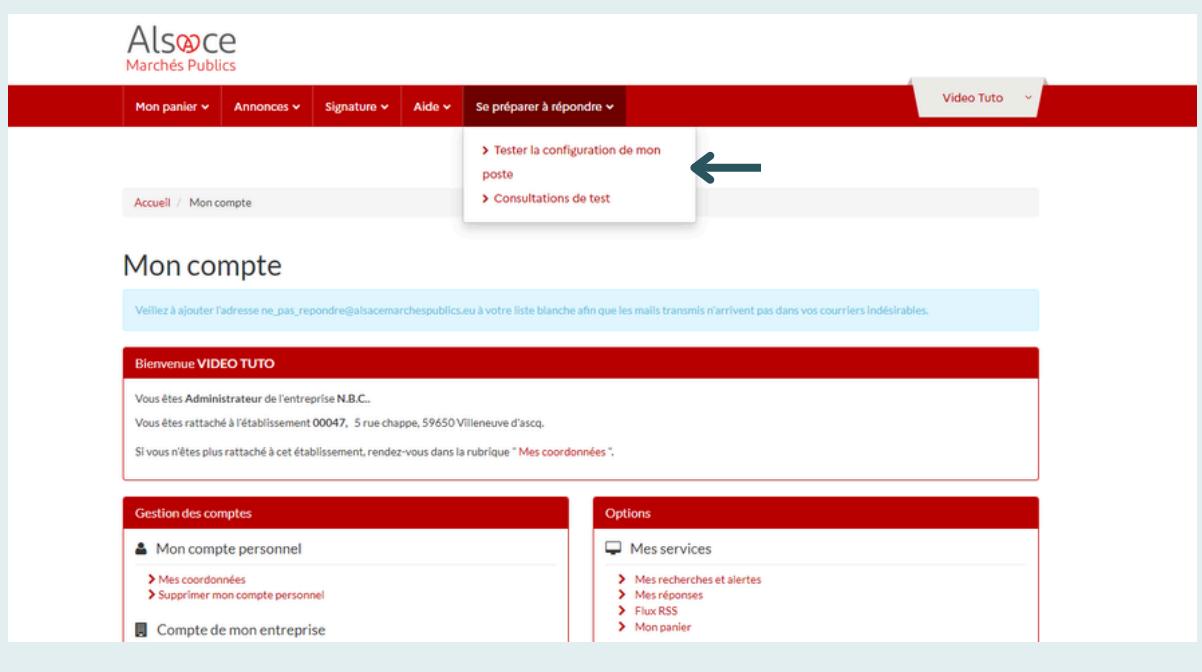
Vous devez installer "**Local Trust Force**" (anciennement nommé Mon Assistant Marchés Publics) pour :

- Tester la configuration du poste,
- Signer un document avec une signature électronique.

"Local Trust Force" doit être ouvert pendant les opérations mentionnées ci-dessus.

1

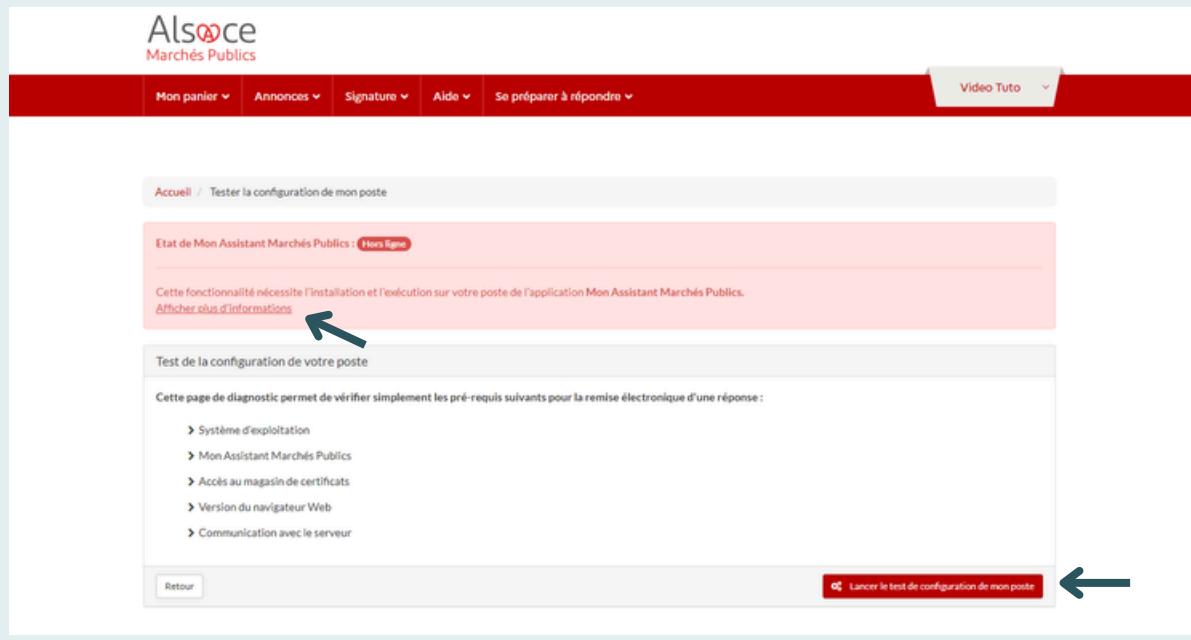
Pour télécharger l'application "Local Trust Force", rendez-vous dans « Se préparer à répondre » puis « Tester la configuration de mon poste ».



The screenshot shows the 'Alsace Marchés Publics' website. At the top, there is a red navigation bar with links: 'Mon panier', 'Annonces', 'Signature', 'Aide', 'Se préparer à répondre', and 'Video Tuto'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Mon compte'. A red arrow points to the 'Tester la configuration de mon poste' link, which is part of a dropdown menu that also includes 'Consultations de test'. The main content area contains a 'Bienvenue VIDEO TUTO' section with information about the user being an administrator of 'N.B.C.' and being attached to '00047'. It also includes sections for 'Gestion des comptes' (with 'Mon compte personnel' and 'Compte de mon entreprise') and 'Options' (with 'Mes services' including 'Mes recherches et alertes', 'Mes réponses', 'Flux RSS', and 'Mon panier').

2

Une fenêtre apparaît indiquant que "Local Trust Force" est hors ligne (message en rouge). Cliquez sur « Afficher plus d'informations » ou « Lancer le test de configuration de mon poste ».



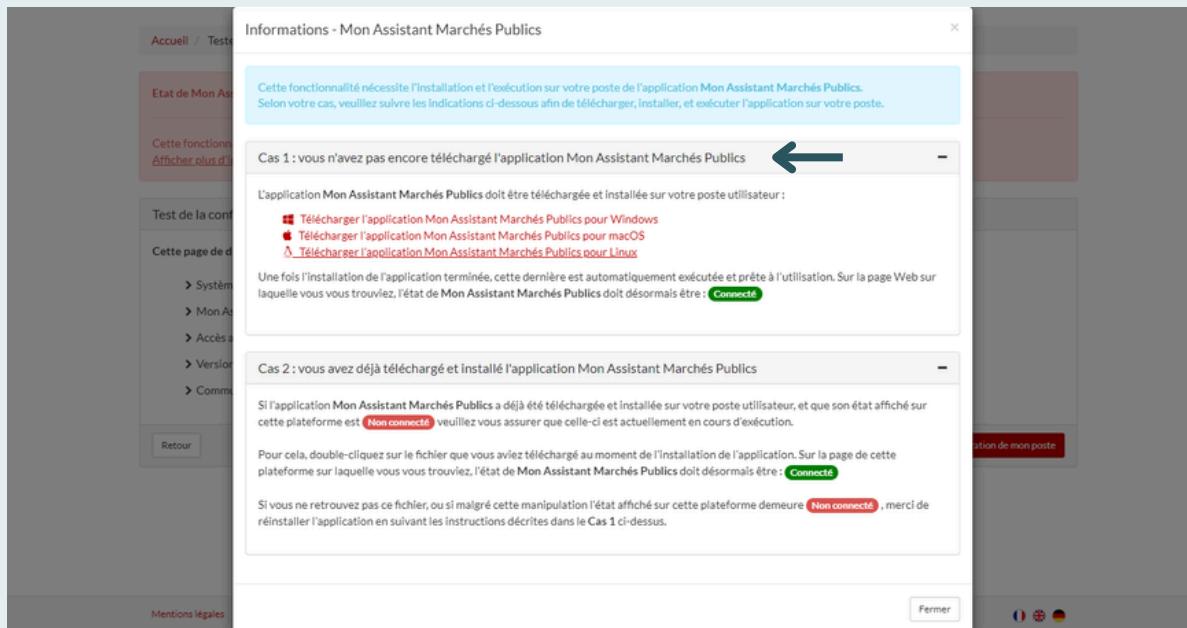
Deux situations peuvent se présenter :

- A. Vous n'avez pas encore téléchargé l'application.
- B. Vous avez déjà téléchargé et installé l'application.

A. Vous n'avez pas téléchargé l'application

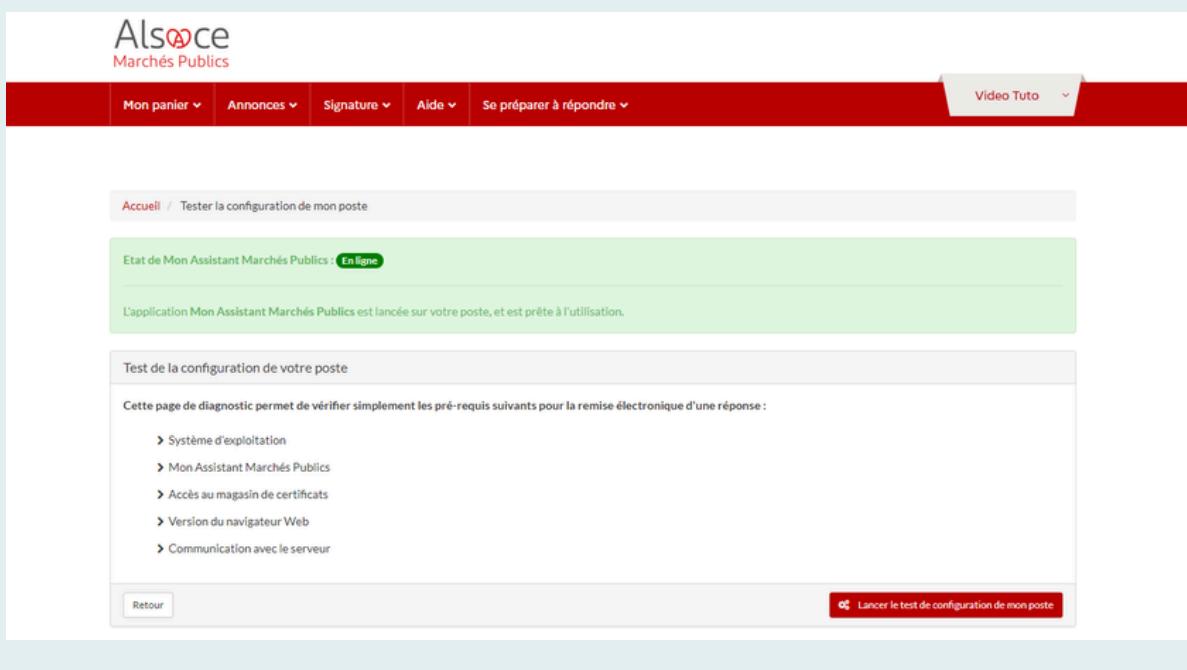
1

Cliquez sur le lien de téléchargement qui correspond à votre environnement informatique.



2

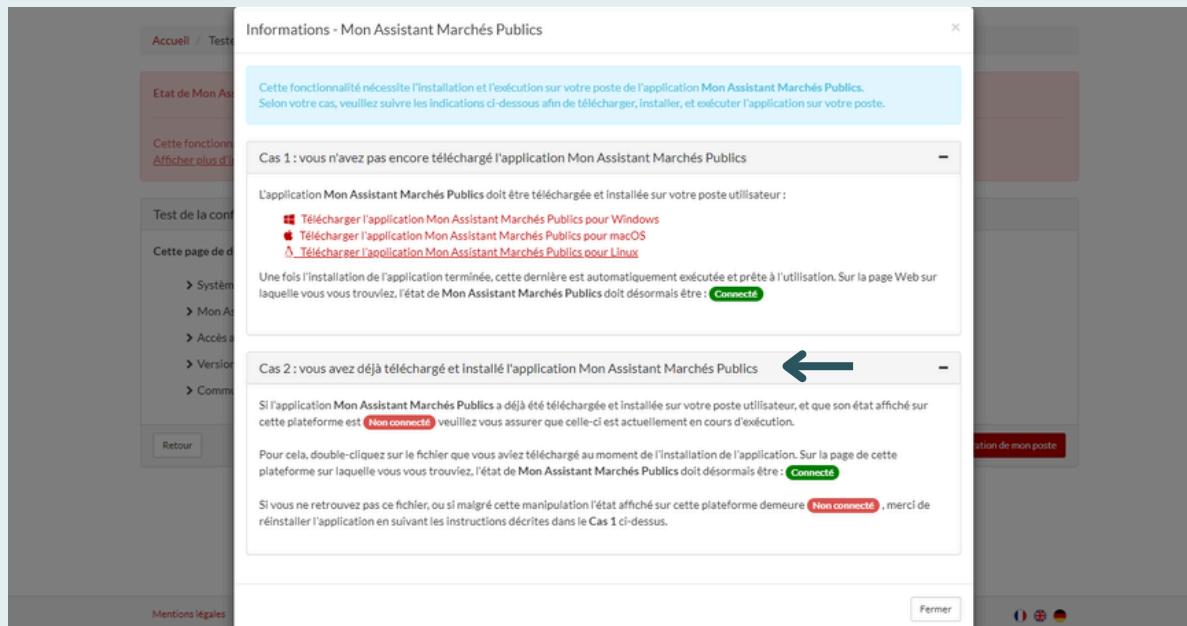
Une fois l'installation terminée, un message en vert apparaîtra. De plus, un raccourci vers l'application "Local Trust Force" sera accessible sur le bureau de votre ordinateur.



B. Vous avez déjà téléchargé l'application

1

Vous avez déjà téléchargé l'application mais le message est en rouge.



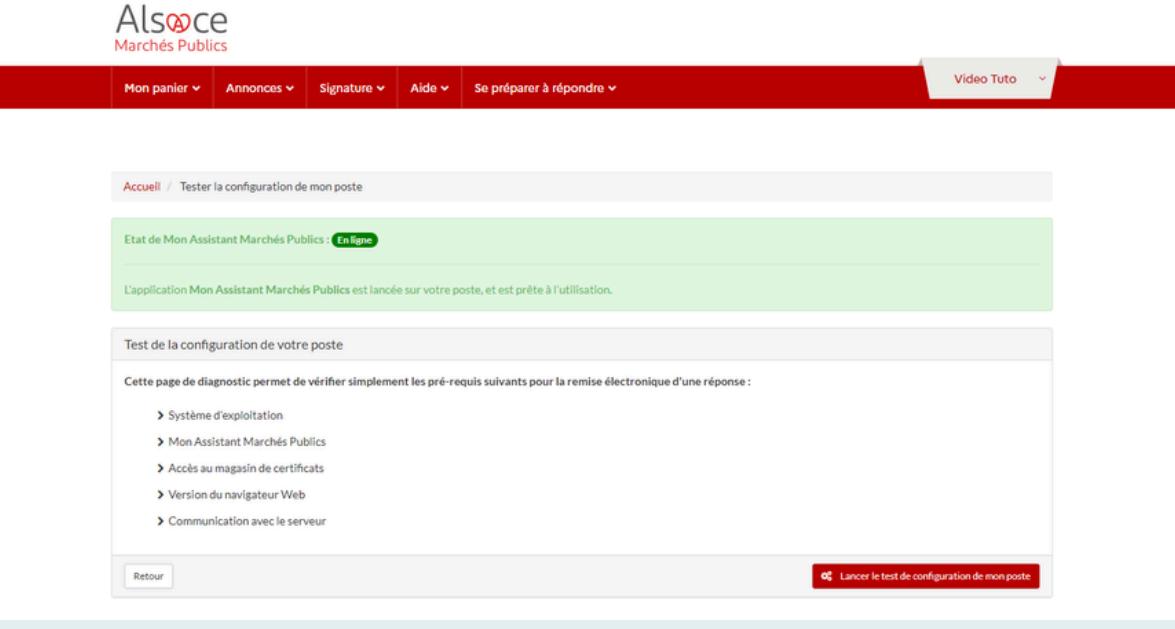
2

Vous devez cliquer sur le raccourci de l'application "Local Trust Force" qui se trouve sur le bureau de votre ordinateur.



3

L'application se lancera toute seule et le message passera du rouge au vert.



The screenshot shows a web interface for 'Alsace Marchés Publics'. At the top, there is a red navigation bar with links: 'Mon panier', 'Annonces', 'Signature', 'Aide', 'Se préparer à répondre', and 'Video Tuto'. Below the navigation bar, the main content area has a light gray header with the text 'Accueil / Tester la configuration de mon poste'. A green banner below the header displays the message 'Etat de Mon Assistant Marchés Publics : En ligne'. Below this, a green box contains the text 'L'application Mon Assistant Marchés Publics est lancée sur votre poste, et est prête à l'utilisation.' The main content area is titled 'Test de la configuration de votre poste'. It contains a list of diagnostic items: 'Système d'exploitation', 'Mon Assistant Marchés Publics', 'Accès au magasin de certificats', 'Version du navigateur Web', and 'Communication avec le serveur'. At the bottom of this section are two buttons: 'Retour' and 'Lancer le test de configuration de mon poste'.

SUIVEZ LES GUIDES !

- 1 VIDER LE CACHE DE SON NAVIGATEUR**
- 2 CRÉER ET PARAMÉTRER SON COMPTE**
- 3 INSTALLER L'APPLICATION LOCAL TRUST FORCE**
- 4 POSER UNE QUESTION SUR UNE PROCÉDURE**
- 5 L'ESSENTIEL SUR LE DUME**
- 6 L'ESSENTIEL SUR LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE**
- 7 SIGNER UN DOCUMENT ÉLECTRONIQUEMENT**
- 8 DÉPOSER UNE OFFRE**

BESOIN DE PLUS D'AIDE ?

- Tous les guides actualisés d'Alsace Marchés Publics sont disponibles en téléchargement sur <https://www.alsacemarchesppublics.eu/aide>
- Notre équipe est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au 03 69 49 39 10 ou par e-mail à l'adresse suivante : contact@alsacemarchesppublics.eu



Pour une expérience optimale, il est conseillé d'utiliser Firefox ou Chrome comme navigateurs. Pensez également à vider le cache de votre navigateur après chaque mise à jour de la plateforme. La marche à suivre est décrite dans le guide N°1.