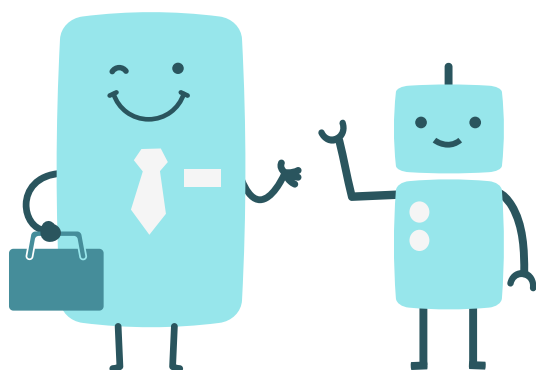


Alsace  
Marchés Publics

Côté Entreprises • Guide 2

# INSTALLER L'APPLICATION MON ASSISTANT MARCHÉS PUBLICS



[ALSACEMARCHESPUBLICS.EU](https://ALSACEMARCHESPUBLICS.EU)





Vous devez installer « Mon Assistant Marchés Publics » pour réaliser les actions suivantes :

- Tester la configuration du poste,
- Signer un document avec une signature électronique.

« Mon Assistant Marchés Publics » doit être ouvert pendant les opérations mentionnées ci-dessus.



Pour télécharger l'application « Mon Assistant Marchés Publics », rendez-vous dans « Se préparer à répondre » puis « Tester la configuration de mon poste ».

Alsace  
Marchés Publics

Mon panier ▾ Annonces ▾ Signature ▾ Aide ▾ Se préparer à répondre ▾ Video Tuto ▾

Accueil / Mon compte

► Tester la configuration de mon poste  
► Consultations de test

## Mon compte

Veuillez à ajouter l'adresse [ne\\_pas\\_repondre@alsacemarchespublics.eu](mailto:ne_pas_repondre@alsacemarchespublics.eu) à votre liste blanche afin que les mails transmis n'arrivent pas dans vos courriers indésirables.

**Bienvenue VIDEO TUTO**

Vous êtes **Administrateur** de l'entreprise **N.B.C.**  
Vous êtes rattaché à l'établissement **00047**, 5 rue chappe, 59650 Villeneuve d'ascq.  
Si vous n'êtes plus rattaché à cet établissement, rendez-vous dans la rubrique " **Mes coordonnées** ".

**Gestion des comptes**

**Mon compte personnel**

- Mes coordonnées
- Supprimer mon compte personnel

**Compte de mon entreprise**

**Options**

**Mes services**

- Mes recherches et alertes
- Mes réponses
- Flux RSS
- Mon panier

2

Une fenêtre apparaît indiquant que « Mon Assistant Marchés Publics » est hors ligne (message en rouge). Cliquez sur « Afficher plus d'informations » ou « Lancer le test de configuration de mon poste ».

The screenshot shows the website interface for 'Alsace Marchés Publics'. At the top, there is a navigation bar with links for 'Mon panier', 'Annonces', 'Signature', 'Aide', 'Se préparer à répondre', and 'Video Tuto'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Accueil / Tester la configuration de mon poste'. A prominent red message box states: 'Etat de Mon Assistant Marchés Publics : **Hors ligne**'. Below this, it explains: 'Cette fonctionnalité nécessite l'installation et l'exécution sur votre poste de l'application Mon Assistant Marchés Publics.' and provides a link 'Afficher plus d'informations'. A blue arrow points to this link. Below the message is a section titled 'Test de la configuration de votre poste' which contains a list of diagnostic items: 'Système d'exploitation', 'Mon Assistant Marchés Publics', 'Accès au magasin de certificats', 'Version du navigateur Web', and 'Communication avec le serveur'. At the bottom of this section, there is a 'Retour' button and a red button labeled 'Lancer le test de configuration de mon poste', with a blue arrow pointing to it.

!

Deux situations peuvent se présenter :

- A. Vous n'avez pas encore téléchargé l'application.
- B. Vous avez déjà téléchargé et installé l'application.

# A. Vous n'avez pas téléchargé l'application

1

Cliquez sur le lien de téléchargement qui correspond à votre environnement informatique.

Informations - Mon Assistant Marchés Publics

Cette fonctionnalité nécessite l'installation et l'exécution sur votre poste de l'application Mon Assistant Marchés Publics. Selon votre cas, veuillez suivre les indications ci-dessous afin de télécharger, installer, et exécuter l'application sur votre poste.

**Cas 1 : vous n'avez pas encore téléchargé l'application Mon Assistant Marchés Publics** ←

L'application **Mon Assistant Marchés Publics** doit être téléchargée et installée sur votre poste utilisateur :

- [Télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics pour Windows](#)
- [Télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics pour macOS](#)
- ▲ [Télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics pour Linux](#)

Une fois l'installation de l'application terminée, cette dernière est automatiquement exécutée et prête à l'utilisation. Sur la page Web sur laquelle vous vous trouviez, l'état de **Mon Assistant Marchés Publics** doit désormais être : **Connecté**

**Cas 2 : vous avez déjà téléchargé et installé l'application Mon Assistant Marchés Publics**

Si l'application **Mon Assistant Marchés Publics** a déjà été téléchargée et installée sur votre poste utilisateur, et que son état affiché sur cette plateforme est **Non connecté**, veuillez vous assurer que celle-ci est actuellement en cours d'exécution.

Pour cela, double-cliquez sur le fichier que vous avez téléchargé au moment de l'installation de l'application. Sur la page de cette plateforme sur laquelle vous vous trouviez, l'état de **Mon Assistant Marchés Publics** doit désormais être : **Connecté**

Si vous ne retrouvez pas ce fichier, ou si malgré cette manipulation l'état affiché sur cette plateforme demeure **Non connecté**, merci de réinstaller l'application en suivant les instructions décrites dans le **Cas 1** ci-dessus.

Fermer

2

Une fois l'installation terminée, un message en vert apparaîtra. De plus, un raccourci vers l'application « Mon Assistant Marchés Publics » sera accessible sur le bureau de votre ordinateur.

Alsace  
Marchés Publics

Mon panier ▾ Annonces ▾ Signature ▾ Aide ▾ Se préparer à répondre ▾ Video Tuto ▾

Accueil / Tester la configuration de mon poste

Etat de Mon Assistant Marchés Publics : **En ligne**

L'application Mon Assistant Marchés Publics est lancée sur votre poste, et est prête à l'utilisation.

Test de la configuration de votre poste

Cette page de diagnostic permet de vérifier simplement les pré-requis suivants pour la remise électronique d'une réponse :

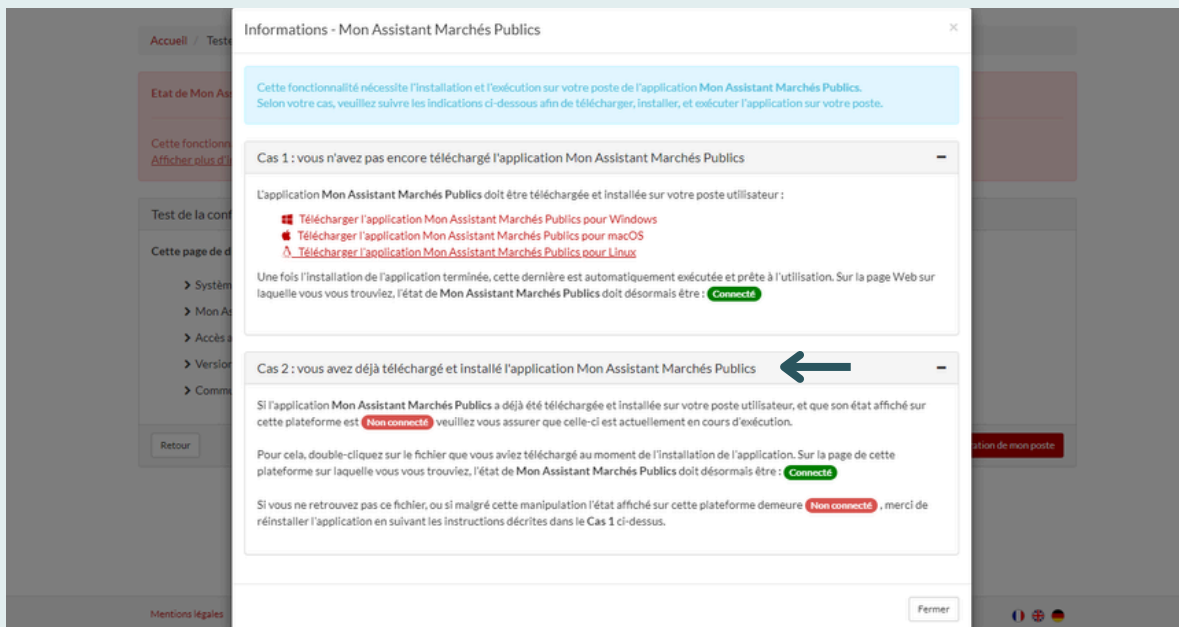
- Système d'exploitation
- Mon Assistant Marchés Publics
- Accès au magasin de certificats
- Version du navigateur Web
- Communication avec le serveur

Retour Lancer le test de configuration de mon poste

## B. Vous avez déjà téléchargé l'application

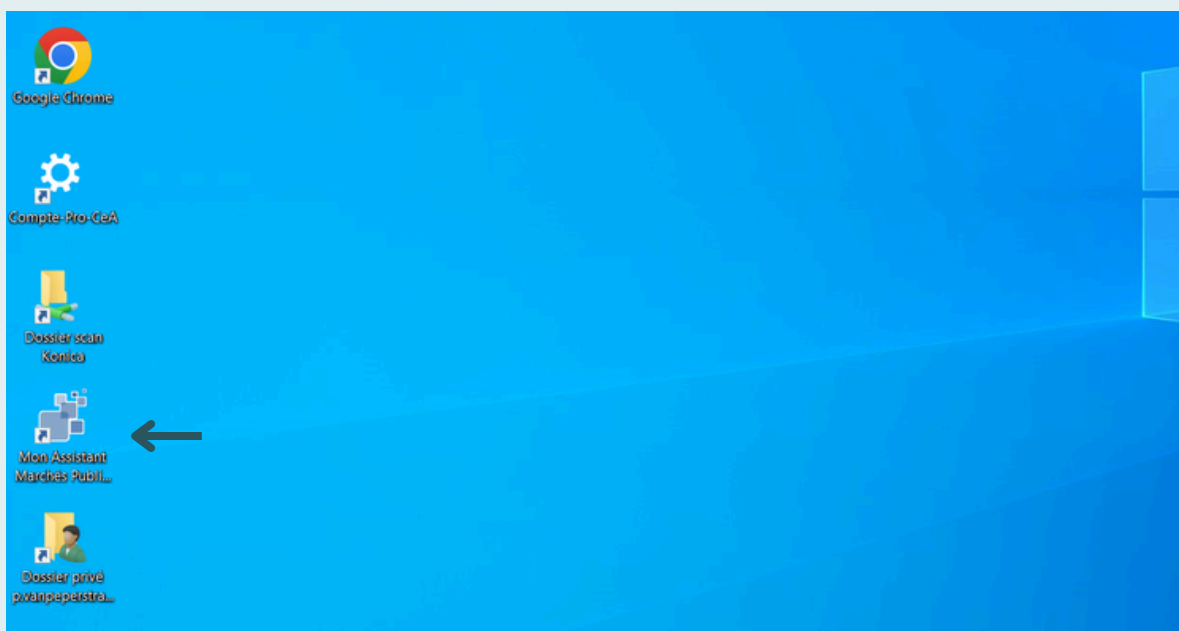
1

Vous avez déjà téléchargé l'application mais le message est en rouge.



2

Vous devez cliquer sur le raccourci de l'application « Mon Assistant Marchés Publics » qui se trouve sur le bureau de votre ordinateur.



3

L'application se lancera toute seule et le message passera du rouge au vert.

The screenshot displays the user interface for 'Alsace Marchés Publics'. At the top, there is a navigation bar with a red background containing the following menu items: 'Mon panier', 'Annonces', 'Signature', 'Aide', 'Se préparer à répondre', and 'Video Tuto'. The main content area is titled 'Accueil / Tester la configuration de mon poste'. A green status bar indicates 'Etat de Mon Assistant Marchés Publics : En ligne'. Below this, a message states: 'L'application Mon Assistant Marchés Publics est lancée sur votre poste, et est prête à l'utilisation.' A section titled 'Test de la configuration de votre poste' contains the text: 'Cette page de diagnostic permet de vérifier simplement les pré-requis suivants pour la remise électronique d'une réponse :'. A list of prerequisites follows: '> Système d'exploitation', '> Mon Assistant Marchés Publics', '> Accès au magasin de certificats', '> Version du navigateur Web', and '> Communication avec le serveur'. At the bottom of this section, there is a 'Retour' button on the left and a red button labeled 'Lancer le test de configuration de mon poste' on the right.

## SUIVEZ LES GUIDES !

- 1 CRÉER ET PARAMÉTRER SON COMPTE
- 2 INSTALLER L'APPLICATION MON ASSISTANT MARCHÉS
- 3 POSER UNE QUESTION SUR UNE PROCÉDURE
- 4 L'ESSENTIEL SUR LE DUME
- 5 L'ESSENTIEL SUR LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE
- 6 SIGNER UN DOCUMENT ÉLECTRONIQUEMENT
- 7 VIDER LE CACHE DE SON NAVIGATEUR

## BESOIN DE PLUS D'AIDE ?

- Tous les guides actualisés d'Alsace Marchés Publics sont disponibles en téléchargement sur <https://www.alsacemarchespublics.eu/aide>
- Notre équipe est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au 03 69 49 39 10 ou par e-mail à l'adresse suivante : [contact@alsacemarchespublics.eu](mailto:contact@alsacemarchespublics.eu)



Pour une expérience optimale, il est conseillé d'utiliser Firefox ou Chrome comme navigateurs. Pensez également à vider le cache de votre navigateur après chaque mise à jour de la plateforme. La marche à suivre est décrite dans le guide N°7.