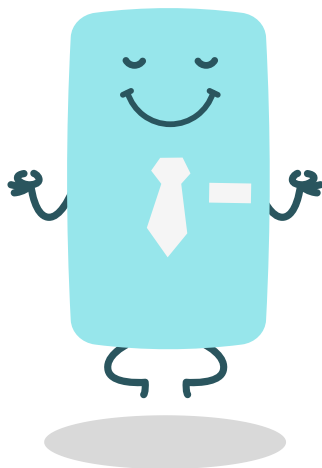


VIDER LE CACHE DE SON NAVIGATEUR

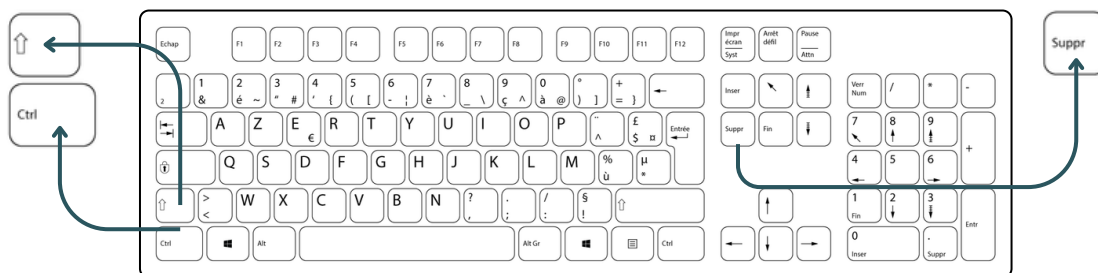


[ALSACEMARCHESPUBLICS.EU](https://alsacemarchespublics.eu)



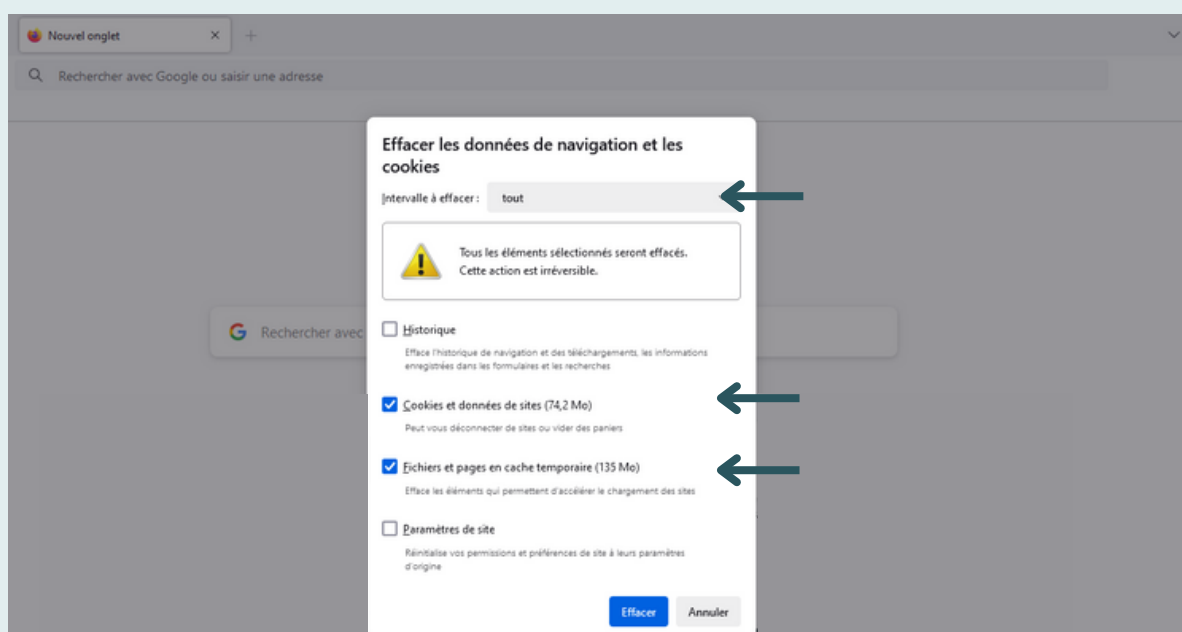
Quel que soit votre navigateur

- appuyez sur la touche **Ctrl** et maintenez-la enfoncée,
- ensuite, appuyez sur la touche **Maj** et maintenez-la également enfoncée,
- appuyez sur la touche **Suppr**,
- une fenêtre apparaîtra,
- enfin, relâchez les trois touches.



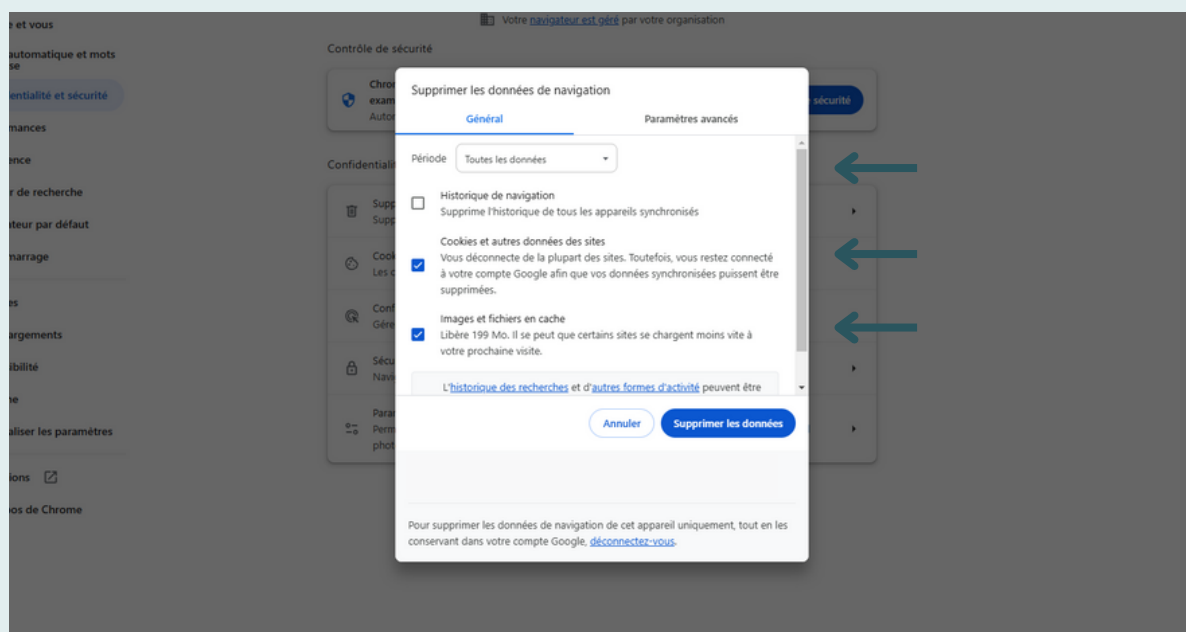
Vous utilisez Firefox comme navigateur, l'écran suivant s'affiche :

- sélectionner l'intervalle à effacer
- cocher les cases comme indiqué ci-dessous
- puis cliquez sur « Effacer »



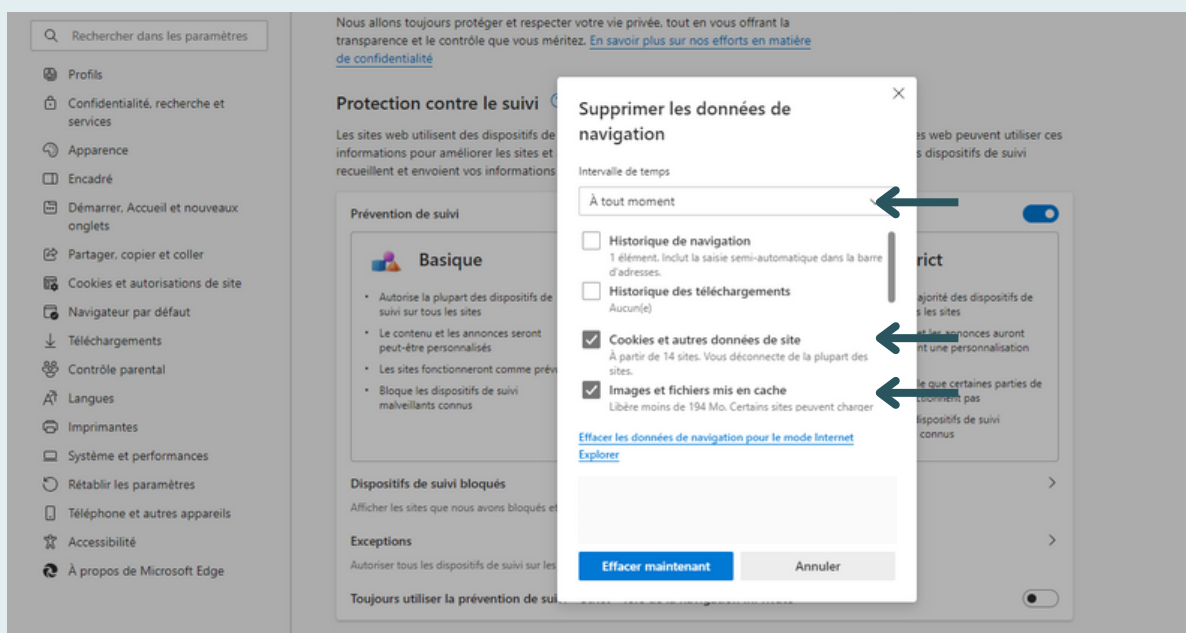
Vous utilisez Chrome comme navigateur, l'écran suivant s'affiche :

- sélectionner la période à effacer
- cocher les cases comme indiqué ci-dessous
- puis cliquez sur « Supprimer les données »



Vous utilisez Edge comme navigateur, l'écran suivant s'affiche :

- sélectionner la période à effacer
- cocher les cases comme indiqué ci-dessous
- cliquez sur « Effacer maintenant »



SUIVEZ LES GUIDES !

-  **Vider le cache de son navigateur**
-  **Paramétrer le compte de votre entité**
-  **Paramétrer votre compte personnel**
-  **Installer l'application Mon Assistant Marchés Publics**
-  **Générer une Bi-Clé de chiffrement**
-  **Mettre en ligne une consultation ouverte** (refonte en cours)
-  **Mettre en ligne une consultation restreinte** (refonte en cours)
-  **Ouverture des offres et données essentielles** (refonte en cours)
-  **Utiliser la messagerie sécurisée** (refonte en cours)
-  **Créer une suite ou phase de négociation** (refonte en cours)
-  **Créer et envoyer un avis de marché JAL BOAMP** (refonte en cours)
-  **Ajout d'un dépôt de pli** (refonte en cours)
-  **eForms 16 Avis de publicité** (refonte en cours)
-  **La signature électronique** (refonte en cours)
-  **eForms 29 Avis d'attribution** (refonte en cours)

BESOIN DE PLUS D'AIDE ?

- Tous les guides d'Alsace Marchés Publics sont téléchargeables sur <https://www.alsacemarchespublics.eu/aide>.
- Contactez notre équipe du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h, au 03 69 49 39 10 ou par e-mail à contact@alsacemarchespublics.eu.



Pour une expérience optimale, il est conseillé d'utiliser Firefox ou Chrome comme navigateurs. Pensez également à vider le cache de votre navigateur après chaque mise à jour de la plateforme. La marche à suivre est décrite dans le guide N°1.