

Messagerie sécurisée

Mis à jour le 29 juin 2023 Profil utilisateur : Acheteurs administrateurs

Nombre d'étapes : 2

1.	Envoyer un message	2
2.	Suivi des messages	5

RECOMMANDATIONS AVANT DE DEMARRER

- Privilégier les navigateurs suivants : Firefox, Chrome
- Démarrer Mon Assistant Marchés Publics en cliquant sur le raccourci bureau lorsque vous allez sur la Plateforme AMP

BESOIN D'AIDE

- L'ensemble des pas-à-pas actualisés Alsace Marchés Publics sont téléchargeables sur <u>https://www.alsacemarchespublics.eu/</u>
- Consulter notre foire aux questions sur https://www.alsacemarchespublics.eu/
- Adresse email support : contact@alsacemarchespublics.eu

N° support Alsace Marchés Publics : 03.69.49.39.10 (du lundi au vendredi de 9h à 12h / 14h à 17h)



1.Envoyer un message

★ 2022AK_014 Travaux s - Moins d'informations	sur le bâtiment C		E EV C OA D E 21/07/2022 10:00	Se rendre sur le tableau de bord de la consultation concernée.
Objet : Travaux sur le bâtiment C ◇ Procédure adaptée ≥ 90 k EUR HT グ Travaux 器 Non allotie 옥 KRACK Agnès				
⚠ Retraits (0) ③ Questions (0) 🛃 Dépôts (0)	\equiv Autres actions \checkmark	Q Détails 🖉 Modifier	
	\equiv Autres actions \vee	Q Détails		Dans « Autres actions » cliquer
	Publicité			sur « Messagerie sécurisée ».
	🗹 Messagerie séc	curisée		
	🗅 Espace docum	entaire		
 Suivi des messages échang Suivi des messages Suivi des documents d'orig Documents de la consultation 	gés et documents joints	Envoyer une invitation à c	oncourir des archives (métadonnées)	Dans la partie « Suivi des messages échangés et documents joints » cliquer sur « Envoyer un message ».
louveau message				La fonction « Envoyer un
Détail de la consultation				message » permets d'envoyer un
Référence :	test13122021			message sécurisé et horodaté
Objet :	test13122021 test13122021			noosayo sooanse et norvate
Date et heure limite de remise des plis :	13/12/2021 11:00			(équivalent à un courrier en accusé
Type de courrier :	Courrier libre			αε τεσεριιοπ).
Options d'envoi et de réponse				
Options d'envoi				
Modalité d'envoi :	 Courrier électronique avec accusé de récept 	tion généré lors de l'accès au contenu du	ı courrier 0	



Nouveau message	nessage		Choisir le type de message désiré dans le menu déroulant.
Détail de la consultation			
Référence :	2022AK_014		
Intitulé :	Travaux sur le bâtiment C		
Objet :	Travaux sur le bâtiment C		
Date et heure limite de remise des plis :	21/07/2022 10:00		
Type de message :	Courrier libre		
	Courrier libre		
	Invitation à concourir		
Options d'envoi et de réponse	Information de modification de la consultation		
Options d'envoi	Réponse à une question		
	Demande de complément		
Modalité d'envoi :	Courrier d'attribution		
	Courrier de notification		
Options de réponse	Courrier de rejet		
Options d'envoi et de réponse			Choisir l'option d'envoi du courrier
Options d'envoi			(voir ci-dessous les explications des
Modalité d'envoi : Cou	rrier électronique avec accusé de réception généré lors de l'acc rrier électronique simple sans accusé de réception 0	cès au contenu du courrier	différentes options).
Options de réponse			
Le destinataire doit pouvoir orépondre à ce message :	Non 🔿 Oui		

« **Courrier électronique simple, sans Accusé de Réception** » : simple courrier électronique, il n'y aura pas d'accusé de réception (intérêt faible, identique à un simple courriel).

« Courrier électronique Accusé de Réception généré lors de l'accès au contenu du courrier »: courrier contenant un lien sur lequel il faut cliquer pour accéder au contenu du message. Ce lien génère dans le même temps l'accusé de réception (intérêt fort : option à privilégier).

« Le destinataire doit pouvoir répondre à ce courrier » : permet la demande de pièces complémentaires auprès d'un candidat à une consultation. Fonctionne comme le courrier avec uniquement un lien de téléchargement mais permet une réponse de l'entreprise (intérêt fort : option à privilégier si réponse attendue) mais **l'entreprise peut avec cette option répondre au message.**



ourrier	
Souther State	
estinataire(s):*	Sélecteres v
	Les adresses mail peuvent être copiées et collées dans ce champ, séparées par un espace, une virgule, ou un point-virgule.
bjet du courrier :*	Courrier de notification
oros du courrier 📲	
	Bonjour,
	Votre entreprise a été déclarée attributaire de la consultation citée en référence.
	realizza de sécontion de na manage usur polítication officialle du marché
	L'eccuse de reception de ce message rais insinceron misiere de mercine.
	La plate-forme de dématérialisation des marchés publics
	Le bloc contextuel suivant est automatiquement intégré dans votre courrier :
	Consultation concernée par cet échange
	Référence Intitulé : test13122021 test13122021
	66 Objet : test13122021
	Date et heure limite de remise des plis : 13/12/2021 11:00
	Drganisme Entité d'achat : Organisme de Formation
'ièces jointes	
ièce(s) à joindre au courrier :	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	Déposer les fichiers ici pour les joindre ou
	Importer un fichier depuis le poste local
	g importer un fichier depuis i espace documentaire de la consultation
< Retour	Enregistrer Envoyer le courrier
Cului des messer	
Sulvi des message	es envoyes 0 Brouillons 0 Nouveau message 🗠
Eprogistron	M Envoyor la massaga
🛱 Enregistrer	⊠ Envoyer le message

Cliquer le champ « **Destinataire** » pour choisir le(s) destinataire(s) du message ou ajouter des adresses mails.

Pour ajouter une adresse mail, noter l'adresse et taper sur la touche « entrée » du clavier de l'ordinateur.

Compléter l'objet du courrier et le corps du courrier si besoin.

Il est possible de d'ajouter un
 courrier ou des documents en pièces jointes.

Il est possible d'enregistrer en mode brouillon votre courrier pour le transmettre plus tard. Vous le retrouverez dans l'onglet « brouillon ».

Ou vous pouvez envoyer directement le message.



2. Suivi des messages

 Référence : Objet de la consultation Date de fin d'affichage : 	JLVT . Test . 02/02	1761 DUME de la version 7.6.1 2/2022 10:00		Retournez s messages é joints.	sur le si echange	uivi des és et docum	nents
• Informations complém	nentaires			Cliquez messages	sur »	« Suivi	des
Modalités de validation	n et mise en ligne			meeeugee	<i></i>		
Modalités de réponse							
Alertes							
Suivi des messages éc	hangés et documents joint	S					
 Suivi des messages Suivi des documents d'accès 	Envoyer un message origine externe à la plate-forme	Envoyer une invitation à concour Description et mots clés des an	ir chives (métadonnées)				
Détail de la consultation			-	Vous retrou	vez ici	tous les	
Détail de la consultation Référence :	test13122021		-	Vous retrou	vez ici '	tous les	
Détail de la consultation Référence : Intitulé :	test13122021 test13122021		-	Vous retrou échanges d	vez ici e courr	tous les iers réalisé:	s via
Détail de la consultation Reference : Imitude : Objet : Date et heure limite de remise des plis :	test13122021 test13122021 test13122021 test13122021 13/12/202111:00		-	Vous retrou échanges d la plateform	vez ici e courr e.	tous les iers réalisés	s via
Détail de la consultation Référence : Initiulé : Objet : Date et heure limite de remise des plis : Suivi des courriers envoyés 31 Brouillons (test13122021 test13122021 test13122021 13/12/2021 11:00		-	Vous retrou échanges d la plateform Plusieurs fil	vez ici e courr e. tres soi	tous les iers réalisé: nt à disposi	s via tion
Détail de la consultation Référence : Initiué : Objet : Date et heure limite de remise des plis : Suivi des courriers envoyés 1 Brouillons 1 Filtres	test13122021 test13122021 test13122021 13/12/2021 11:00		-	Vous retrou échanges d la plateform Plusieurs fil pour affiner	vez ici [:] e courr e. tres soi la rech	tous les iers réalisés nt à disposi erche d'un	s via tion
Détail de la consultation Référence : Initiué : Objet : Date et heure limite de remise des plis : Suivi des courriers envoyés Brouillons [] Filtres	test13122021 test13122021 test13122021 13/12/2021 11:00 Nouveau courrier En cours d'envol Non délivré Délivré	2 Lu par le destinataire Réponse non lue Réponse luc	-	Vous retrou échanges d la plateform Plusieurs fil pour affiner	vez ici [:] e courr e. tres soi la rech	tous les iers réalisés nt à disposi erche d'un	s via tion
Détail de la consultation Référence : Initudé : Objet : Date et heure limite de remise des plis : Suivi des courriers envoyés 1 Brouillons (Filtres Statut Mots cies (test13122021 test13122021 test13122021 13/12/2021 11:00 Nouveau courrier En cours d'envol Non délivré Délivré	E Lu par le destinataire Réponse non lue Réponse lue	-	Vous retrou échanges d la plateform Plusieurs fil pour affiner message er	vez ici e courr e. tres soi la rech n partici	tous les iers réalisés nt à disposi erche d'un ulier.	s via tion
Détail de la consultation Référence : Initude : Objet : Date et heure limite de remise des plis : Suivi des courriers envoyés 1 Brouillons (Fittres Statut Mots ciles 1 Type de message	test13122021 test13122021 test13122021 13/12/2021 11:00	2 Lu par le destinataire Réponse non lue Réponse lue		Vous retrou échanges d la plateform Plusieurs fil pour affiner message er	vez ici e courr e. tres son la rech n partic	tous les iers réalisés nt à disposi erche d'un ulier.	s via tion
Détail de la consultation Référence : Initude : Objet : Date et heure limite de remise des plis : Suivi des courriers envoyés 1 Brouillons 1 Filtres Statut Mots ciles 1 Type de message Destinataires	test13122021 test13122021 test13122021 13/12/2021 11:00 ■ Nouveau courrier ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	Lu par le destinataire Réponse non lue Réponse lue		Vous retrou échanges d la plateform Plusieurs fil pour affiner message er	vez ici e courr e. tres soi la rech n partic	tous les iers réalisés nt à disposi erche d'un ulier.	s via tion



3	Nombre de résultats : 3	Afficher 10 résultats/page 1 🔄 /1 < >	>>
	Statut Evénements	Type de message Objet Destinataire	Action
ŧ.	Lu par le destinataire	Réponse à une question Réponse à une question	٩
2	01/07/2022 - 16:26:45 01/07/2022 - 16:26:50 04/07/2022 - 09:14:49	Binnier jerome ljerome lamier@shace.eu Bonjour.28me Merci de votre intérêt pour cette consultation.La plate-forme de dématérialisation des marchés publics	
Ŕ.	Lu par le destinataire	Réponse à une question Réponse à une question	٩
2	01/07/2022 - 16:26:45 01/07/2022 - 16:26:50 01/07/2022 - 16:28:24	Bonjour.Zeme Merci de votre intérêt pour cette consultation.La plate-forme de dématérialisation des marchés publics	
×	Lu par le destinataire	Réponse à une question Réponse à une question	Q
2	01/07/2022 - 16:24:05 01/07/2022 - 16:24:50 04/07/2022 - 09:14:30	Bannier jerome ljerome. I jerome lamier@akace.eu Bonjour,Suite à vote question, je tiens à vous informerMerci de votre intérêt pour cette consultation.La plate-forme de dématérialisation des marchés publics	-

Un tableau recense l'ensemble des échanges et permets de voir les date et heure auxquelles les messages ont été consultés.

E : le message a été envoyé
D : le message a été délivré dans la boîte mail du destinataire
L : le message a été lu → il est possible d'éditer un AR en cliquant sur la loupe au niveau des actions.
R : si une réponse était attendue et que le destinataire a répondu. La réponse apparaitra en dessous du message lu.

Vous pouvez accéder au suivi des messages ainsi qu'à la réponse le cas échéant en allant sur la loupe puis télécharger en format PDF pour générer l'AR en format PDF.

Destinataire	lucie.jager@alsace.eu	
Objet	Courrier de notification	
changes		Télécharger au format PDF
Envoi 0 28/01/2	u courrier par Organisme de Formation 2022 - 10:20:42	Ŧ
Courrie 28/01/2	er délivré à lucie.jager@alsace.eu 2022 - 10:20:51	
Courrie	er lu par lucie.jager@alsace.eu	
	0000 10:01:00	