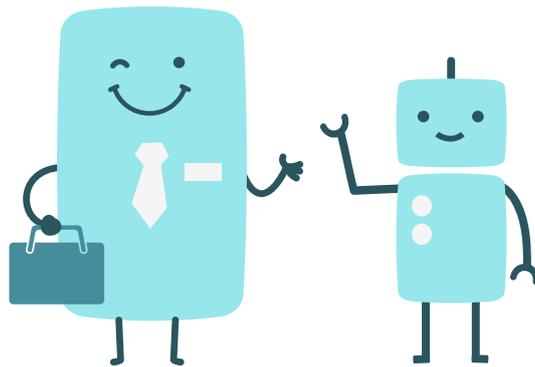


INSTALLER L'APPLICATION MON ASSISTANT MARCHÉS PUBLICS



[ALSACEMARCHESPUBLICS.EU](https://alsacemarchespublics.eu)



Installer Mon Assistant Marchés Publics



L'outil **Mon Assistant Marchés Publics** (MAMP) remplace le composant JAVA utilisé précédemment (Java Web Start - JWS). Comme indiqué dans le présent pas à pas, vous devez télécharger Mon Assistant Marchés Publics pour effectuer les opérations suivantes :

- Déchiffrer les plis des entreprises lors de l'ouverture,
- Signer avec une signature électronique un document,
- Créer une bi-clé de chiffrement (ou clé cryptographique).

Mon Assistant Marchés Publics sera installé sur votre poste et devra être ouvert durant les opérations mentionnées ci-dessus depuis Alsace Marchés Publics.



Pour télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics, se rendre dans Outils et aide (dans le bandeau rouge) / Se préparer à dépouiller / Tester la configuration de mon poste.

Alsace Marchés Publics ALSACE Collectivité européenne d'Alsace

Accueil Passation Exécution Outils

Outils de signature
Signer un document
Vérifier la signature

Outils informatiques
Déchiffrement hors ligne
Autres outils

Se préparer à dépouiller
Tester la configuration de mon poste

Annuaire - fournisseurs
Rechercher

video@tuto.eu

Entité : CEA - Collectivité européenne d'Alsace
Service : CEA - Collectivité européenne d'Alsace

Mes coordonnées Mes alertes électroniques Mes préférences "Lieu d'exécution" Mes co

893 Consultations

Consultations en cours Messagerie Sécurisée de passation

B

Une fenêtre s'ouvre mentionnant que l'Assistant Marchés Publics est Hors ligne (message en rouge).

Cliquer sur « Afficher plus d'informations » ou « Lancer le test de configuration de mon poste ».

Se préparer à répondre > Tester la configuration de mon poste

Etat de Mon Assistant Marchés Publics : Non connecté
 Cette fonctionnalité nécessite l'installation et l'exécution sur votre poste de l'application Mon Assistant Marchés Publics.
 Afficher plus d'informations

Test de la configuration de votre poste

Cette page de diagnostic permet de vérifier simplement les pré-requis suivants pour l'ouverture d'un pli électronique :

- Système d'exploitation
- Version de l'environnement présent
- Accès au magasin de certificats
- Version du navigateur Web
- Communication avec le serveur

Lancer le test de configuration de mon poste

← Retour

Mentions légales | Conditions d'utilisation | Pré-requis techniques

C

Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Dérouler les onglets Cas 1 et Cas 2.

S'il s'agit d'une première installation, vous êtes dans le Cas 1.

Vous devez cocher le téléchargement correspondant à l'univers informatique utilisé par votre entité.

Demande de validation

Cette fonctionnalité nécessite l'installation et l'exécution sur votre poste de l'application Mon Assistant Marchés Publics. Selon votre cas, veuillez suivre les indications ci-dessous afin de télécharger, installer, et exécuter l'application sur votre poste.

Cas 1 : vous n'avez pas encore téléchargé l'application Mon Assistant Marchés Publics

L'application Mon Assistant Marchés Publics doit être téléchargée et installée sur votre poste utilisateur :

- Télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics pour Windows
- Télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics pour macOS
- Télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics pour Linux

Une fois l'installation de l'application terminée, cette dernière est automatiquement exécutée et prête à l'utilisation. Sur la page Web sur laquelle vous vous trouviez, l'état de Mon Assistant Marchés Publics doit désormais être **Connecté**.

Cas 2 : vous avez déjà téléchargé et installé l'application Mon Assistant Marchés Publics

Si l'application Mon Assistant Marchés Publics a déjà été téléchargée et installée sur votre poste utilisateur, et que son état affiché sur cette plateforme est **Non connecté**, veuillez vous assurer que celle-ci est actuellement en cours d'exécution.

Pour cela, double-cliquez sur le fichier que vous aviez téléchargé au moment de l'installation de l'application. Sur la page de cette plateforme sur laquelle vous vous trouviez, l'état de Mon Assistant Marchés Publics doit désormais être **Connecté**.

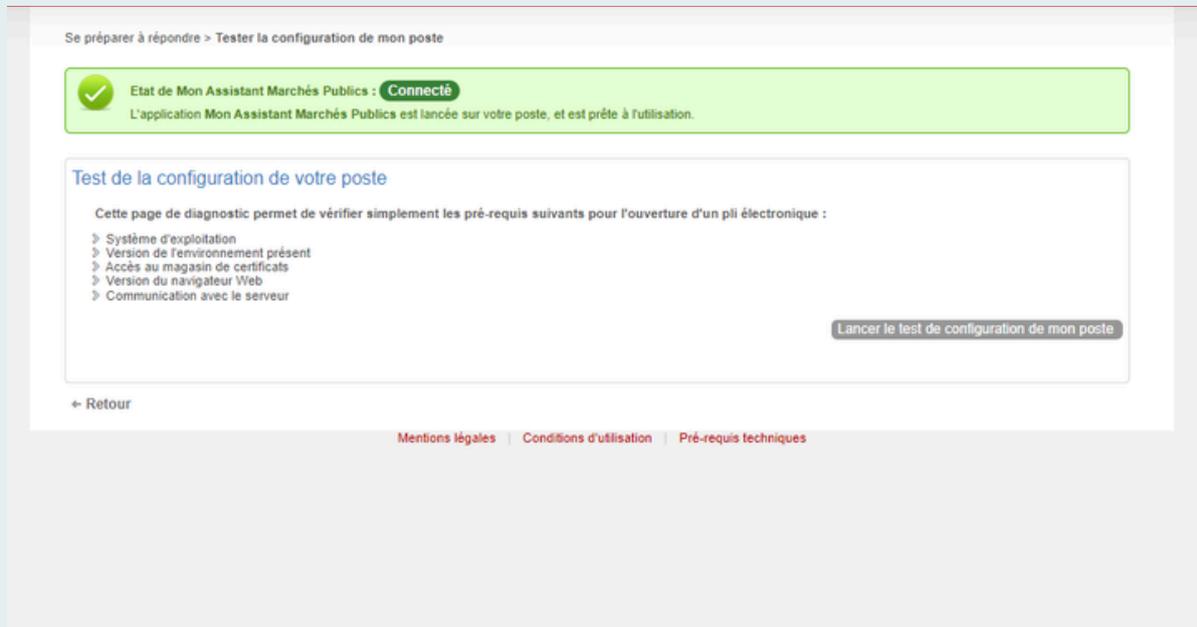
Si vous ne retrouvez pas ce fichier, ou si malgré cette manipulation l'état affiché sur cette plateforme demeure **Non connecté**, merci de réinstaller l'application en suivant les instructions décrites dans le Cas 1 ci-dessus.

Fermer

D

L'application s'est installée sur votre bureau et vous y trouverez le raccourci.

Lorsque l'application est installée la fenêtre ci-dessous s'affiche avec un message vert.

**E**

Si vous vous trouvez dans le Cas 2, à savoir que vous avez déjà téléchargé une première fois l'application mais que le message est en rouge, vous devez cliquer sur le raccourci de l'application Mon Assistant Marchés Publics déjà installé sur votre poste et qui se trouve sur le bureau de votre ordinateur.





L'application se lancera toute seule et le message passera du rouge au vert.

Se préparer à répondre > Tester la configuration de mon poste

Etat de Mon Assistant Marchés Publics : Connecté
 L'application Mon Assistant Marchés Publics est lancée sur votre poste, et est prête à l'utilisation.

Test de la configuration de votre poste

Cette page de diagnostic permet de vérifier simplement les pré-requis suivants pour l'ouverture d'un pli électronique :

- Système d'exploitation
- Version de l'environnement présent
- Accès au magasin de certificats
- Version du navigateur Web
- Communication avec le serveur

Lancer le test de configuration de mon poste

← Retour

[Mentions légales](#) | [Conditions d'utilisation](#) | [Pré-requis techniques](#)

Mon Assistant Marchés Publics
ATEXO - Version 1.5.1

- Accueil**
- Options avancées**

Applications
Applications et outils locaux

- Signature électronique**

Traitements distants
Traitements lancés par le profil acheteur

Test de la configuration utilisateur
 Début : 07/11/2024 - 12:06:06
 Fin : 07/11/2024 - 12:06:06

Test de la configuration Utilisateur

Date de lancement de ce traitement : 07/11/2024 - 12:06:06

Analyse des prérequis techniques

Prérequis	Résultat
Système d'exploitation	Windows 10
Mon Assistant Marchés Publics	Installé
Accès au magasin de certificats	Magasin accessible
Version du navigateur Web	EDGE 128.0.0
Communication avec le serveur distant	Communication établie

Résultat

La configuration de ce poste Utilisateur respecte les prérequis techniques de la plateforme.

TERMINER ET FERMER

Mis à jour le 04/09/2025

Page 5 sur 6

SUIVEZ LES GUIDES !

-  **Vider le cache de son navigateur**
-  **Paramétrer le compte de votre entité**
-  **Paramétrer votre compte personnel**
-  **Installer l'application Mon Assistant Marchés Publics**
-  **Générer une Bi-Clé de chiffrement**
-  **Mettre en ligne une consultation ouverte** (refonte en cours)
-  **Mettre en ligne une consultation restreinte** (refonte en cours)
-  **Ouverture des offres et données essentielles** (refonte en cours)
-  **Utiliser la messagerie sécurisée** (refonte en cours)
-  **Créer une suite ou phase de négociation** (refonte en cours)
-  **Créer et envoyer un avis de marché JAL BOAMP** (refonte en cours)
-  **Ajout d'un dépôt de pli** (refonte en cours)
-  **eForms 16 Avis de publicité** (refonte en cours)
-  **La signature électronique** (refonte en cours)
-  **eForms 29 Avis d'attribution** (refonte en cours)

BESOIN DE PLUS D'AIDE ?

- Tous les guides d'Alsace Marchés Publics sont téléchargeables sur <https://www.alsacemarchespublics.eu/aide>.
- Contactez notre équipe du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h, au 03 69 49 39 10 ou par e-mail à contact@alsacemarchespublics.eu.



Pour une expérience optimale, il est conseillé d'utiliser Firefox ou Chrome comme navigateurs. Pensez également à vider le cache de votre navigateur après chaque mise à jour de la plateforme. La marche à suivre est décrite dans le guide N°1.