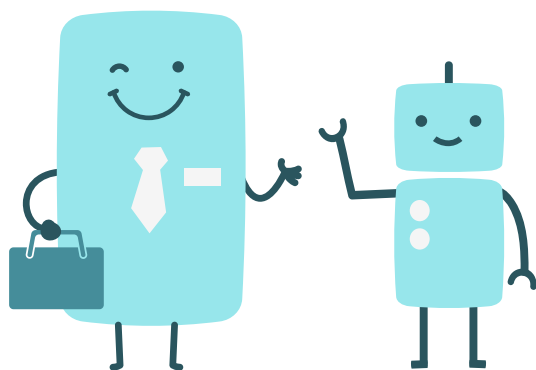


INSTALLER L'APPLICATION MON ASSISTANT MARCHÉS PUBLICS



ALSACEMARCHESPUBLICS.EU





Vous devez installer « Mon Assistant Marchés Publics » pour réaliser les actions suivantes :

- Tester la configuration du poste,
- Signer un document avec une signature électronique.

« Mon Assistant Marchés Publics » doit être ouvert pendant les opérations mentionnées ci-dessus.

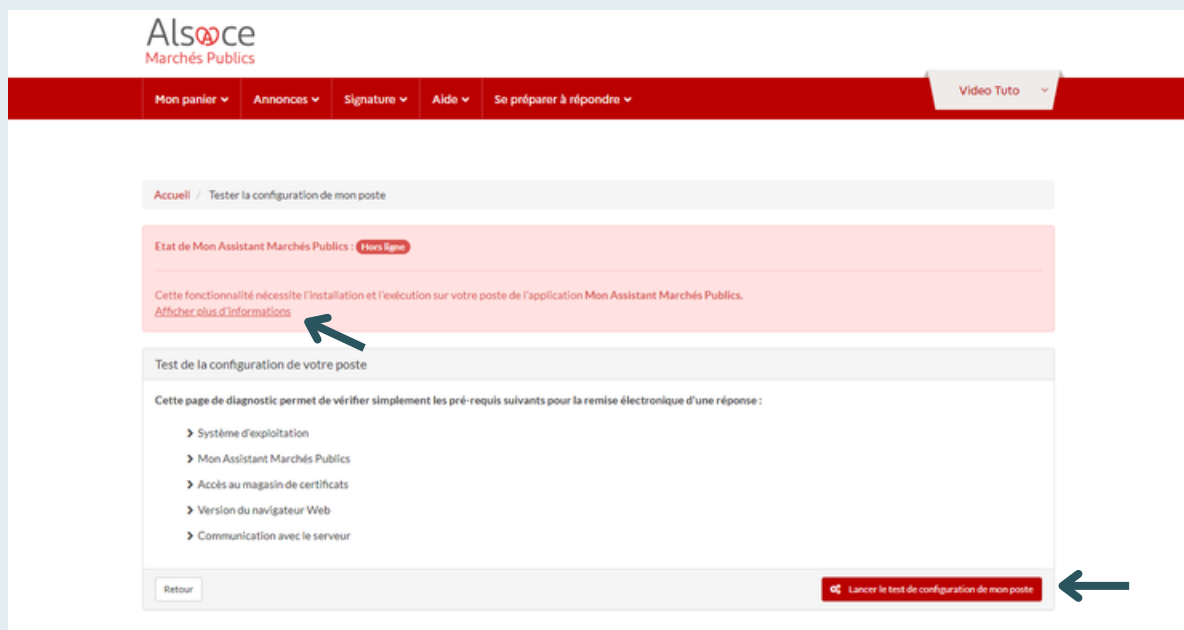


Pour télécharger l'application « Mon Assistant Marchés Publics », rendez-vous dans « Se préparer à répondre » puis « Tester la configuration de mon poste ».

The screenshot shows the Alsace Marchés Publics website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Mon panier, Annonces, Signature, Aide, Se préparer à répondre, and Video Tuto. A dropdown menu is open under 'Se préparer à répondre', showing two options: 'Tester la configuration de mon poste' and 'Consultations de test'. A blue arrow points to the 'Tester la configuration de mon poste' option. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: Accueil / Mon compte. The main heading is 'Mon compte'. Below this, there is a light blue box with a message: 'Veuillez à ajouter l'adresse ne_pas_repondre@alsacemarchespublics.eu à votre liste blanche afin que les mails transmis n'arrivent pas dans vos courriers indésirables.' Below this, there is a red banner with the text 'Bienvenue VIDEO TUTO'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Gestion des comptes' and contains two sections: 'Mon compte personnel' with links 'Mes coordonnées' and 'Supprimer mon compte personnel', and 'Compte de mon entreprise'. The right column is titled 'Options' and contains a section 'Mes services' with links 'Mes recherches et alertes', 'Mes réponses', 'Flux RSS', and 'Mon panier'.

2

Une fenêtre apparaît indiquant que « Mon Assistant Marchés Publics » est hors ligne (message en rouge). Cliquez sur « Afficher plus d'informations » ou « Lancer le test de configuration de mon poste ».



!

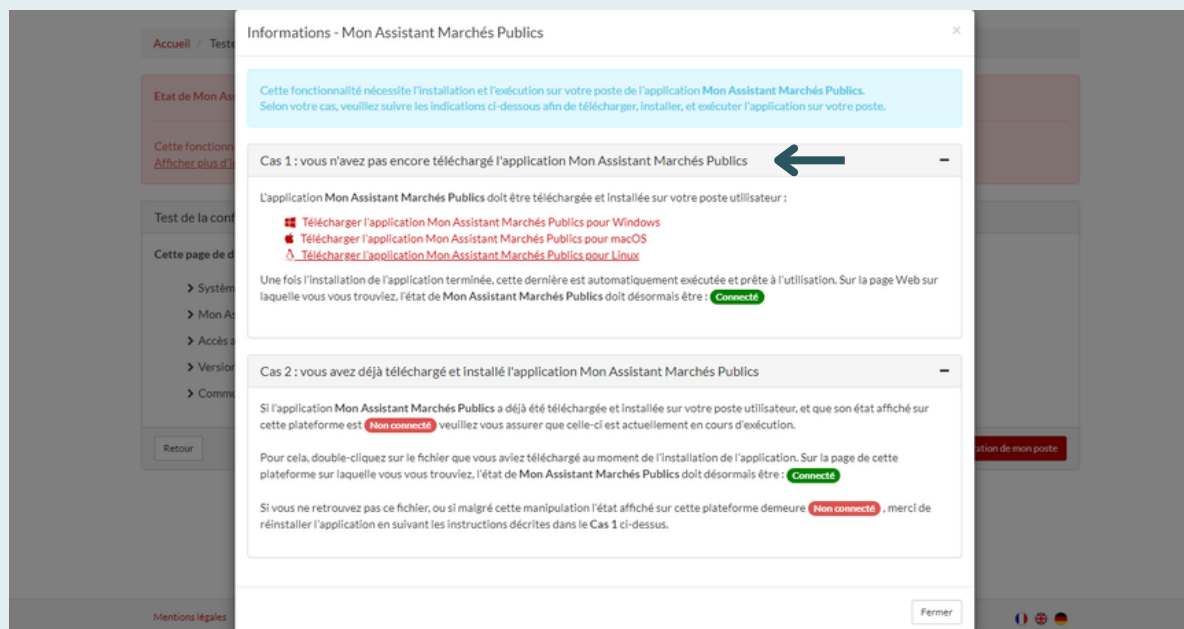
Deux situations peuvent se présenter :

- A. Vous n'avez pas encore téléchargé l'application.
- B. Vous avez déjà téléchargé et installé l'application.

A. Vous n'avez pas téléchargé l'application

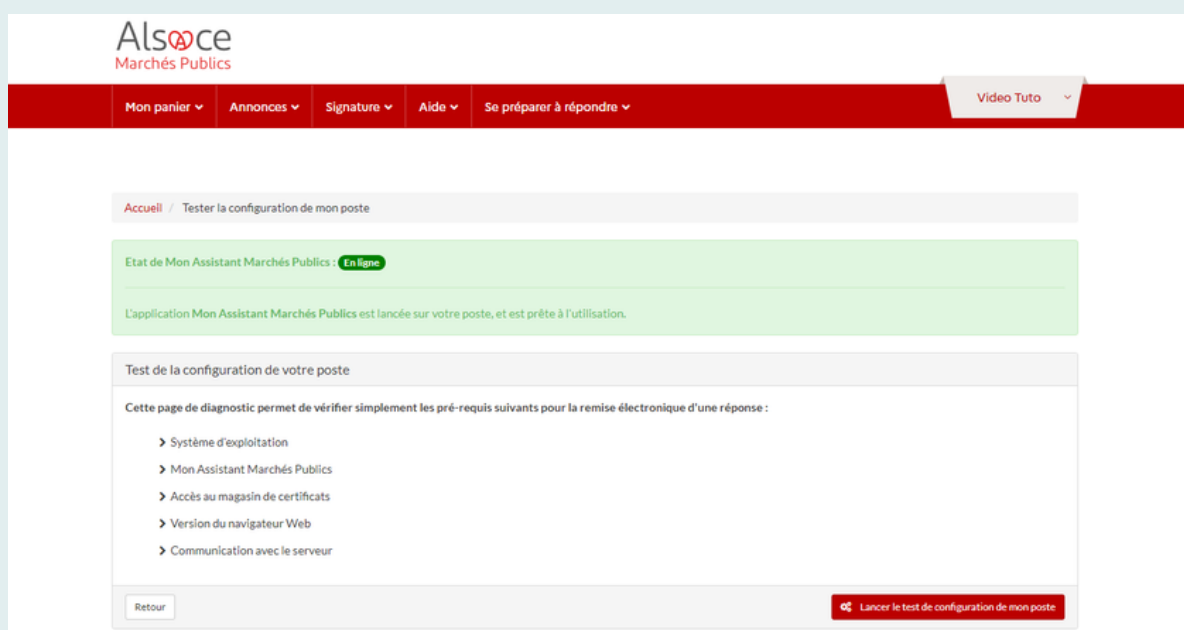
1

Cliquez sur le lien de téléchargement qui correspond à votre environnement informatique.



2

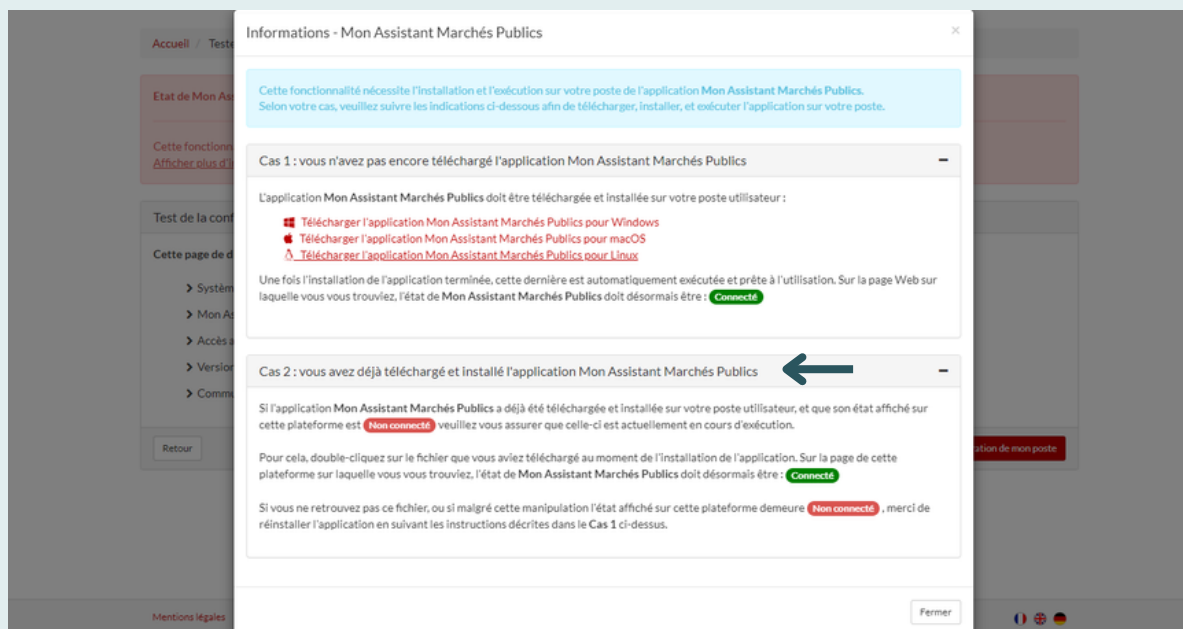
Une fois l'installation terminée, un message en vert apparaîtra. De plus, un raccourci vers l'application « Mon Assistant Marchés Publics » sera accessible sur le bureau de votre ordinateur.



B. Vous avez déjà téléchargé l'application

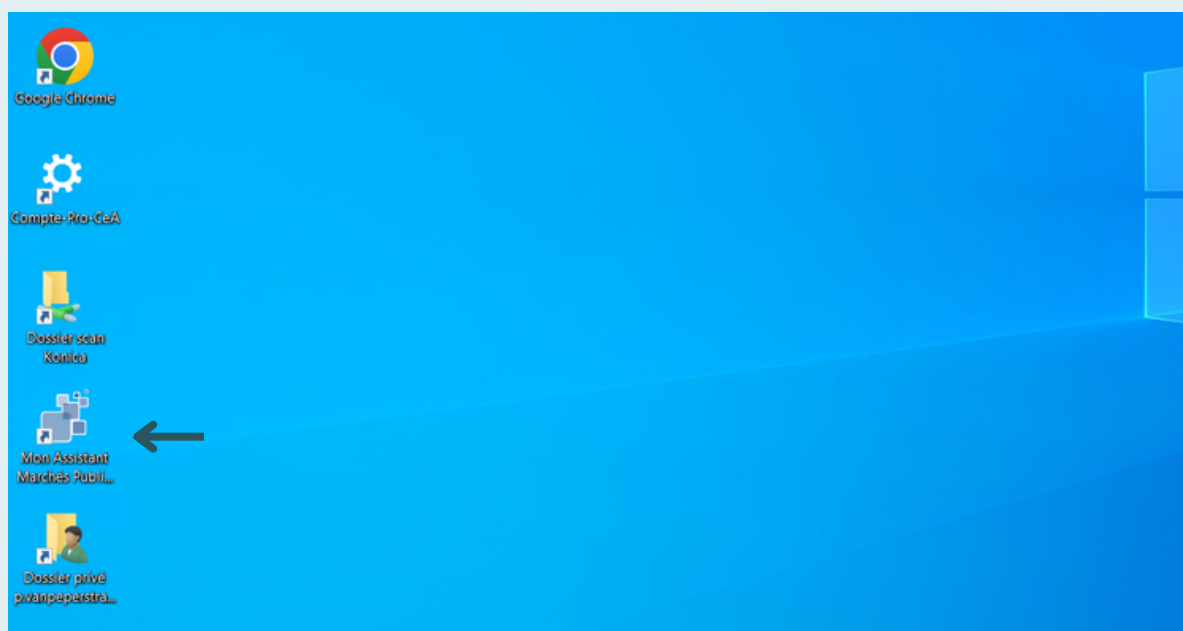
1

Vous avez déjà téléchargé l'application mais le message est en rouge.



2

Vous devez cliquer sur le raccourci de l'application « Mon Assistant Marchés Publics » qui se trouve sur le bureau de votre ordinateur.



3

L'application se lancera toute seule et le message passera du rouge au vert.

The screenshot displays the 'Alsace Marchés Publics' website interface. At the top, there is a red navigation bar with the following links: 'Mon panier', 'Annonces', 'Signature', 'Aide', 'Se préparer à répondre', and 'Video Tuto'. The main content area has a light gray header with 'Accueil / Tester la configuration de mon poste'. Below this, a green status bar indicates 'Etat de Mon Assistant Marchés Publics' is 'En ligne'. A message states: 'L'application Mon Assistant Marchés Publics est lancée sur votre poste, et est prête à l'utilisation.' Underneath, a section titled 'Test de la configuration de votre poste' explains that the diagnostic page allows for checking prerequisites for electronic response submission. These prerequisites are listed as: 'Système d'exploitation', 'Mon Assistant Marchés Publics', 'Accès au magasin de certificats', 'Version du navigateur Web', and 'Communication avec le serveur'. At the bottom of this section, there is a 'Retour' button on the left and a red button with a speaker icon labeled 'Lancer le test de configuration de mon poste' on the right.

SUIVEZ LES GUIDES !

- 1 **VIDER LE CACHE DE SON NAVIGATEUR**
- 2 **CRÉER ET PARAMÉTRER SON COMPTE**
- 3 **INSTALLER L'APPLICATION MON ASSISTANT MARCHÉS**
- 4 **POSER UNE QUESTION SUR UNE PROCÉDURE**
- 5 **L'ESSENTIEL SUR LE DUME**
- 6 **L'ESSENTIEL SUR LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE**
- 7 **SIGNER UN DOCUMENT ÉLECTRONIQUEMENT**
- 8 **DÉPOSER UNE OFFRE**

BESOIN DE PLUS D'AIDE ?

- Tous les guides actualisés d'Alsace Marchés Publics sont disponibles en téléchargement sur <https://www.alsacemarchespublics.eu/aide>
- Notre équipe est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au 03 69 49 39 10 ou par e-mail à l'adresse suivante : contact@alsacemarchespublics.eu



Pour une expérience optimale, il est conseillé d'utiliser Firefox ou Chrome comme navigateurs. Pensez également à vider le cache de votre navigateur après chaque mise à jour de la plateforme. La marche à suivre est décrite dans le guide N°1.