

Installer l'application Mon Assistant Marchés Publics

Mis à jour le 29 juin 2023

Profil utilisateur : Entreprise

Nombre d'étapes : 1

1. Installer Mon Assistant Marchés Publics	2
--	---

RECOMMANDATIONS AVANT DE DEMARRER

- Privilégier les navigateurs suivants : Firefox, Chrome

BESOIN D'AIDE

- L'ensemble des pas-à-pas actualisés Alsace Marchés Publics sont téléchargeables sur <https://www.alsacemarchespublics.eu/>
- Consulter notre foire aux questions sur <https://www.alsacemarchespublics.eu/>
- Adresse email support : contact@alsacemarchespublics.eu

N° support Alsace Marchés Publics : **03.69.49.39.10** (du lundi au vendredi de 9h à 12h / 14h à 17h)

Installer l'application Mon Assistant Marchés Publics

1.Installer Mon Assistant Marchés Publics

L'outil **Mon Assistant Marchés Publics (MAMP)** remplace le composant JAVA utilisé précédemment (Java Web Start - JWS). Comme indiqué dans le présent pas à pas, vous devez télécharger Mon Assistant Marchés Publics pour effectuer les opérations suivantes :

- Signer électroniquement un document.

Mon Assistant Marchés Publics sera installé sur votre poste et devra être ouvert durant l'opération mentionnée ci-dessus depuis Alsace Marchés Publics.



Pour télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics, se rendre dans « Se préparer à répondre » (*dans le bandeau rouge*) / Tester la configuration de mon poste.



Une fenêtre s'ouvre mentionnant que l'Assistant Marchés Publics est Hors ligne (*message en rouge*).

Cliquer sur Lancer le test de configuration de mon poste (*en bas à droite de la fenêtre*).

Installer l'application Mon Assistant Marchés Publics

Demande de validation

i Cette fonctionnalité nécessite l'installation et l'exécution sur votre poste de l'application Mon Assistant Marchés Publics. Selon votre cas, veuillez suivre les indications ci-dessous afin de télécharger, installer, et exécuter l'application sur votre poste.

Cas 1 : vous n'avez pas encore téléchargé l'application Mon Assistant Marchés Publics

L'application Mon Assistant Marchés Publics doit être téléchargée et installée sur votre poste utilisateur :

- Télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics pour Windows
- Télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics pour macOS
- Télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics pour Linux

Une fois l'installation de l'application terminée, cette dernière est automatiquement exécutée et prête à l'utilisation. Sur la page Web sur laquelle vous vous trouvez, l'état de Mon Assistant Marchés Publics doit désormais être : **En ligne**

Cas 2 : vous avez déjà téléchargé et installé l'application Mon Assistant Marchés Publics

Si l'application Mon Assistant Marchés Publics a déjà été téléchargée et installée sur votre poste utilisateur, et que son état affiché sur cette plateforme est **Hors ligne**, veuillez vous assurer que celle-ci est actuellement en cours d'exécution.

Pour cela, double-cliquez sur le fichier que vous aviez téléchargé au moment de l'installation de l'application. Sur la page de cette plateforme sur laquelle vous vous trouvez, l'état de Mon Assistant Marchés Publics doit désormais être : **En ligne**

Si vous ne retrouvez pas ce fichier, ou si malgré cette manipulation l'état affiché sur cette plateforme demeure **Hors ligne**, merci de réinstaller l'application en suivant les instructions décrites dans le Cas 1 ci-dessus.

Fermer

Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Dérouler les onglets Cas 1 et Cas 2.

S'il s'agit d'une première installation, vous êtes **dans le Cas 1**. Vous devez cocher le téléchargement correspondant à l'univers informatique utilisé par votre entreprise.

Se préparer à répondre > Tester la configuration de mon poste

✓ Etat de Mon Assistant Marchés Publics : **En ligne**
L'application Mon Assistant Marchés Publics est lancée sur votre poste, et est prête à l'utilisation.

Test de la configuration de votre poste

Cette page de diagnostic permet de vérifier simplement les pré-requis suivants pour l'ouverture d'un pli électronique :

- Système d'exploitation
- Version de l'environnement présent
- Accès au magasin de certificats
- Version du navigateur Web
- Communication avec le serveur

Lancer le test de configuration de mon poste

L'application s'est installée sur votre bureau et vous y trouverez le raccourci.

Lorsque l'application est installée la fenêtre ci-dessous s'affiche avec un message vert.



Si vous vous trouvez **dans le Cas 2**, à savoir que vous avez déjà téléchargé une première fois l'application mais que le message est en rouge, vous devez cliquer sur le raccourci de l'application Mon Assistant Marchés Publics qui a déjà été installé sur votre poste.

Installer l'application Mon Assistant Marchés Publics



L'application se lancera toute seule et le message passera du rouge au vert.

